

### Innledning.

Bruksanvisning for Voice Mail/ talekortet til GDK 30/ 100/ 186.  
Bruksanvisningen kan benyttes av hver enkelt bruker, samt sentralbordet for innlesing av systembeskjeder (køsvaer).

### 1. Voice Mail (apparater).

Alle apparater i systemet har tilgang til sin egen personlige talepostkasse (Voice Mail) når talekort er installert. Systemet kan programmeres slik at enkelte apparater ikke får tilgang.

### 2. Innspilling av personlig Voice Mail.

#### Innspilling av talebeskjed ved ikke svar.

Løft av telefonrøret og tast (\*)674, les inn beskjed.  
Trykk VENT/LAGRE knappen for å lagre innspilling.

#### Innspilling av talebeskjed når apparatet er i bruk/ opptatt.

Løft av telefonrøret og tast (\*)67#, les inn beskjed.  
Trykk VENT/LAGRE knappen for å lagre innspilling.

### 3. Kontroll av personlig Voice Mail.

#### Avspilling av talebeskjed ved ikke svar.

Tast (\*)676. Beskjed vil nå bli avspilt.

#### Avspilling av talebeskjed når apparatet er i bruk/ opptatt.

Tast (\*)670. Beskjed vil nå bli avspilt.

### 4. Viderekople/ aktivere Voice Mail.

#### Aktivere Voice Mail ved ikke svar etter 1 ring.

Tast (\*)547. Voice mail vil nå aktiviseres etter 1 ring.  
Brukes når du ikke er på kontoret.

#### Aktivere Voice Mail ved ikke svar etter 3 ring.

Tast (\*)548. Voice mail vil nå aktiveres etter 3 ring.  
Brukes når voice mail skal stå på hele tiden, du kan da se hvem som ringer før du svarer eller la voice mailen svare samtalen.

#### Viderekopling når apparatet er i bruk/ opptatt.

Tast (\*)549. Voice mail vil nå svare med egen melding når apparatet er i bruk. Brukes når du vil at Voice mailen skal svare når du sitter i telefonen.

OBS: Det kan ikke viderekoples til begge beskjeder samtidig, men begge beskjeder kan være innlest og klare til bruk.

### 5. Slå av Voice Mail.

Trykk OPPTATT knappen eller tast (\*)59.

### 6. Avspilling / sletting av mottatte talebeskjeder.

Når du har mottatt talebeskjeder blinker OPPKALL knappen eller MSG lampen. Apparater med display vil vise hvor mange beskjeder som er mottatt. Ett analogapparat kan ikke vise at talebeskjed er mottatt.

#### Avspilling.

Trykk OPPKALL knappen eller tast (\*)57.

Første beskjed vil nå bli avspilt.

For å høre samme beskjed på nytt, trykk OPPKALL knappen.

For å gå til neste beskjed trykk VENT/LAGRE knappen.

#### Sletting.

Trykk KONFER knappen umiddelbart etter at beskjed er avspilt.

En beskjed kan avspilles flere ganger hvis den ikke slettes.

**OBS:** For 8 tasters apparat og analogapparat slettes beskjeden automatisk etter at de er avspilt. 8 tasters apparatet kan lagre og repetere beskjeden ved å trykke på VENT/LAGRE, mens beskjeden avspilles

Alle beskjeder vil bli avspilt med klokkeslett.

### 7. Overføring av mottatt beskjed til annet apparat.

Trykk OPPKALL knappen eller tast (\*)57, når beskjeden avspilles, tast internnummer eller direktevalgsknappen til det apparat du ønsker å overflytte beskjeden til.

Overføringen må gjøres under avspilling av beskjed.

### 8. Programmering av Voice Mail på direktevalgsknapper.

#### Voice mail etter 1 ring, 3 ring eller når apparatet er i bruk.

Trykk OVERF/PROG knappen og trykk ønsket direktevalgstast.

Tast (\*)547 for aktivisering etter 1 ring

Tast (\*)548 for aktivisering etter 3 ring.

Tast (\*)549 for aktivisering når apparatet er i bruk

Trykk VENT/LAGRE knappen og ny direktevalgsknapp mellom hver programmering. Trykk HØYTTALER knappen for å avslutte.

### 9. Beskjed til apparater som ikke har aktivisert Voice Mail.

Denne funksjonen kan utføres mellom interne apparater.

Ring ønsket internnummer, hvis det er opptatt eller ikke svarer, trykk OPPKALL knappen (R-knapp + (\*)56 fra standard apparat). Talekortet vil nå be deg taste # for å legge igjen en beskjed.

### 10. Fjernstyring av Voice Mail.

Fjernstyring av egen voice mail er mulig fra eksternt telefon/ mobil. Din Voice Mail må være aktivert før kontoret forlates. Ring til ditt eget apparat, slik at du hører din beskjed, tast \* + tast ditt personlig passord (5 siffer), se programmering nedenfor.

Etter at passord er tastet venter telefonen på dine kommandoer. Dersom det ikke tastes noen kommando vil tjenesten avbrytes etter 10 sekunder.

#### Avspille mottatt beskjeder.

Tast 76.

Beskjedene vil ikke slettes etter at de er avspilt.

De kan kun slettes fra apparatet.

#### Innspilling av ny talebeskjed ved ikke svar.

Tast 24, for å avslutte beskjed tast \*.

#### Avspilling/ kontroll av talebeskjed.

Tast 74.

#### Slå av voice mail / sletter egen beskjed.

Tast 34.

Ny beskjed må innspilles fra apparatet.

#### OBS:

Det er ikke mulig å slå på voice mail med fjernstyring.

#### Programmere passord.

Trykk OVERF/PROG knappen og tast 44.

Tast inn passord - 5 siffer.

Trykk VENT/LAGRE knappen.

#### 11. Systembeskjeder (sentralbordet).

Talekortet har 20 systembeskjeder, beskjedene 01 til 09 brukes sammen med k svar og automatisk sentralbord. Taletiden er på 3 min. som fordeles på beskjedene 01 til 09. Beskjedene 10 til 20 brukes sammen med voice mail, to - trinns innvalg og andre funksjoner i sentralen.

#### 12. Innspilling av systembeskjeder 01 til 09.

Løft av telefonrøret, trykk **OVERF/PROG** knappen og tast #4. Tast en av beskjedene som skal spilles inn (01 – 09). Tast # for å lese inn beskjed. Trykk **VENT/LAGRE** knappen for å lagre innspillingen.

Systembeskjedene innspilles med hjelp av et digitalapparat. For best mulig lyd kvalitet bør telefonrøret, ikke h yttalende, benyttes.

Innspilling kan også foretas fra en signalkilde, som kassettspiller, CD eller PC, via en signal port i sentralen. Se komplett bruksanvisning for mere informasjon.

#### 13. Kontroll av systembeskjedene 01 til 20.

Løft av telefonrøret, trykk **OVERF/PROG** knappen og tast #4. Tast en av beskjeden (01 – 20) i.h.t hvilken beskjed som skal avspilles, beskjeden vil så bli avspilt.

#### 14. Automatisk sentralbord

##### Eksempel på automatisk sentralbord.

Dette er A/S sitt automatiske sentralbord, du vil nå få 5 valg. For å snakke med salgsavdelingen, tast 1. For å snakke med supportavdelingen, tast 2. For informasjon om adresse, faks og v re åpningstider, tast 3. For å komme til sentralbordet, tast 9. For repetisjon av valgene, tast \*.

**Obs:** Dersom automatisk sentralbord skal benyttes må dette gjøres i samarbeid med installatøren av telefonsystemet.

#### 15. Slette systembeskjeder 01 til 20.

Løft av telefonrøret, trykk **OVERF/PROG** knappen og tast #4. Tast ønsket beskjed som skal slettes 01 til 20. Trykk **OPPTATT** knappen for å slette. Beskjeden er nå slettet.

#### 16. Endring av faste systembeskjeder 10 til 20.

Løft av telefonrøret, trykk **OVERF/PROG** knappen og tast #4. Tast en av beskjedene som skal spilles inn (10-20), se nedenfor. Trykk på # for å lese inn ny beskjed. Trykk **VENT/LAGRE** knappen for å lagre innspillingen.

##### Systembeskjed 10 (hjelpetekst automatisk sentralbord).

Original beskjed: Ingen.

Forslag til beskjed: Du har slått ett ugyldig internnummer.

##### Systembeskjed 11 (hjelpetekst automatisk sentralbord).

Original beskjed: Ingen.

Forslag til beskjed: Det er ikke tastet noen siffer, samtalen overføres til sentralbordet.

##### Systembeskjed 12 (hjelpetekst DISA).

Original beskjed: Ingen.

Forslag til beskjed: Prøv på nytt.

##### Systembeskjed 13 (hjelpetekst ved direkte innvalg).

Original beskjed: Ingen.

Forslag til beskjed: Nummeret er opptatt, samtalen settes til sentralbordet.

##### Systembeskjed 14 (hjelpetekst Voice Mail).

Original beskjed: Dersom du ønsker å legge igjen beskjed tast #.

Forslag til beskjed: Tast 9 for sentralbord eller tast # for å legge igjen beskjed.

##### Systembeskjed 15 (hjelpetekst Voice Mail).

Original beskjed: Les inn din beskjed.

Forslag til beskjed: Ingen.

##### Systembeskjed 16 (hjelpetekst aksess kontroll).

Original beskjed: Vennligst tast inn din personlig kode.

Forslag til beskjed: Ingen.

##### Systembeskjed 17 (for samtaler på k  el. vent).

Original beskjed: Ingen.

Innspilling av reklametekst som kan avspilles som "musikk" n r samtaler står på vent eller i k .

##### Systembeskjed 18 (hjelpetekst DISA).

Original beskjed: Ingen.

Forslag til beskjed: Apparatet du har valgt er opptatt.

##### Systembeskjed 20 (hjelpetekst ved direkte innvalg).

Original beskjed: Ingen.

Forslag til beskjed: Du blir nå viderekoplet til ekstern telefon.

DISA er to – trinns innvalg, hvor ekstern innringer blir besvart med summetone og kan taste internnummer til den de ønsker å prate med. Benyttes som regel sammen med analoge linjer.

## Hurtigveiledning

### Voice Mail

GDK-30/ 100/ 186



**TELTRONIK**