

Bruksanvisning for GDK-16 og GDK-20 Systemapparater, Standardapparater og Sentralbord.

Innledning	4
Hurtigveiledning	5
Ringte internt og eksternt	6
<i>Ringte ut</i>	6
<i>Ringte internt</i>	6
<i>Repetisjon av sist ringte nummer</i>	6
Svare, sette over og plukke opp samtaler	7
<i>Svare innkommende samtaler</i>	7
<i>Svare innkommende samtaler som settes i kø</i>	7
<i>Pågående samtale kan også settes på vent</i>	7
<i>Sette over samtaler</i>	7
<i>Plukke opp samtaler</i>	7
<i>Sette samtaler på vent</i>	7
<i>Faks piping i telefonrøret</i>	7
Viderekopling	8
<i>Viderekopling av eget apparat</i>	8
<i>Viderekopling av apparatet til et eksternt telefonnummer</i>	8
<i>Programmering av viderekopling til eksternt nr. på en direktevalgstast</i>	8
<i>Slå av viderekopling</i>	8
Kortnummer	9
<i>Programmering av personlige kortnummer</i>	9
<i>Ringte ut med bruk av personlige kortnummer</i>	9
<i>Ringte ut med bruk av personlige kortnummer - alfabetisk søking</i>	9
<i>Programmere kortnummer på en direktevalgstast</i>	9
<i>Slette et personlig kortnummer</i>	9
Calling / fellesanrop	10
<i>Calling til interne soner</i>	10
<i>Calling til begge interne soner samtidig</i>	10
<i>Svare på / plukke opp et fellesanrop</i>	10
<i>Programmere calling på en direktevalgstast</i>	10

CLI – Beskjeder	11
<i>Avlesing av CLI - beskjeder</i>	11
<i>Avlesing av CLI – beskjeder for 8 tasters apparat</i>	11
Voice mail (DVU – Digital Voice Unit)	12
<i>Innspilling av personlig talebeskjed</i>	12
<i>Avspilling (kontroll) av personlig talebeskjed</i>	12
<i>Sletting av personlig talebeskjed</i>	12
<i>Aktivere Voice mail</i>	12
<i>Slå av voice mail</i>	12
<i>Avspilling av mottatte DVU – beskjeder</i>	12
<i>Sletting av mottatte DVU – beskjeder</i>	12
<i>Programmere direktevalgstast for aktivering / Innspilling av personlig talebeskjed</i>	12
Konferanse med inntil 3 deltagere, interne eller eksterne linjer	13
<i>Melde seg ut og inn av en konferanse</i>	13
<i>Avslutte en konferanse</i>	13
Andre apparat tjenester	13
<i>Volum knappen</i>	13
<i>Hva vises på direktevalgstasten når de røde lampene lyser og blinker</i>	13
<i>Sette apparatet i Opptatt / Ikke Forstyrr</i>	13
<i>Sperre mikrofonen under en samtale (mute)</i>	13
<i>Samtalevarsling for å gi viktig melding til opptatt apparat</i>	13
<i>Besvare en samtalevarsling</i>	14
<i>OBS. For ”Samtalevarsling”</i>	14
<i>Oppkall til opptatt apparat</i>	14
<i>Oppkall til ledig systemapparat</i>	14
<i>Besvare et oppkall</i>	14
<i>Døråpning</i>	14
<i>Musikk / radio fra apparatet</i>	14
Programmering av systemapparatene	15
<i>Valg av intern svarstilling</i>	15
<i>Bruk av hodesett</i>	15
<i>Forskjellige ringetoner</i>	15
<i>Aktivere vekking / alarm</i>	15
<i>Slå av vekking / alarm</i>	16
<i>Sperring av apparatet</i>	16
Programmering av direktevalgstaster	17

<i>Slette direktevalgstaster</i>	17
Standardapparat funksjoner	18
Sentralbordfunksjoner	19
<i>Dag / Nattstilling</i>	19
<i>Stille dato og klokke</i>	19
<i>Sommer / vinter tid</i>	19
<i>Bytte av dato format i displayet (dag/ måned eller måned/ dag)</i>	19
<i>Endre mellom AM/PM eller 24 timers klokke</i>	19
<i>Programmering av felles kortnummer</i>	19
<i>Endring av felles kortnummer</i>	19
<i>Sletting av lagrede kortnummer</i>	20
<i>Aktivere vekking / alarm</i>	20
<i>Slå av vekking / alarm</i>	20
<i>Systembeskjeder</i>	21
Feilsøking	22
<i>Umulig å aktivere en tjeneste</i>	22
<i>Dødt apparat</i>	22
<i>Rare tegn i displayet</i>	22
<i>Apparatet låser seg</i>	22
<i>Ingen apparater fungerer normalt</i>	22
<i>Får ikke summetone når "0" tastes</i>	22
<i>Kontrollere programversjon</i>	22

Innledning.

Dette er en bruksanvisning for telefonsentralen GDK-16 og GDK-20.

Det kan være beskrevet tjenester i denne bruksanvisningen som krever ekstra kort i telefonsentralen.

Telefonsentralene kan programmeres med 2 forskjellige nummerplaner.

Nummerplanen er avhengig av hvilket telefonnummer som blir tildelt av nettleverandøren og vil påvirke hva som skal tastes for å benytte en funksjon. Gjennom bruksanvisningen vil det flere steder stå en stjerne * foran funksjonskoden.

Den mest brukte nummerplan tilsier at * alltid skal tastes, men hvis ikke funksjonen virker hopp over *.

Når et apparat programmeres vil apparatet kvittere med en ”pipetone”.

En lang ”pipetone” betyr at alt er utført riktig.

To korte ”pipetoner” betyr at noe er gjort feil og programmering vil ikke fungere.

All programmering som utføres på apparatet lagres i telefonsentralen, det lagres ikke i apparatet. Det betyr at bytter du kontor vil det ikke hjelpe å ta med apparatet som du har utført all programmering på.

Det finnes i hovedsak 2 modeller av systemapparatene: en modell med 8 direktevalgstaster og en modell med 24 eller 30 direktevalgstaster. Hvis man bytter om 2 slike apparater vil all programmering som er utført på direktevalgstastene falle vekk.

Benyttes denne bruksanvisningen elektronisk, direkte på PC'n med Microsoft Word, så kan man bare trykke på side nummeret i indeksen og på den måten komme direkte til ønsket tema.

Hurtigveiledning.

Ringe ut: Tast "0" for ekstern summetone.

Ringe internt: Tast ønsket internummer, vanligvis 3 sifre, eller trykk en programmert direktevalgstast.

Repetisjon av sist ringte nummer.

Trykk på "REPETISJON" knappen eller tast *52.

Sette over samtaler.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast ønsket internummer, eller trykk programmerte direktevalgstaster. Legg på røret, eller vent på svar for å annonsere samtalen før du legger på røret.

Samtalevarsling for å gi viktig melding til opptatt apparat.

Når du ringer et internummer og får opptatt, trykk siste siffer eller direktevalgstast en gang til, varsel tone sendes.

Besvare en samtalevarsling.

Trykke på "VENT/LAGRE" knappen, som blinker, da settes pågående samtale på vent samtidig som det opprettes kontakt med ventende internsamtale. Når denne avsluttes trykk på bylinje knappen som blinker øverst på apparatet for å hente tilbake samtalen du satte på vent.

Sette apparatet i Opptatt / Ikke Forstyrr.

Trykk på "OPPTATT" knappen eller tast *53. Funksjonen oppheves ved å trykke samme kode.

Programmering av personlige kortnummer.

Trykk på OVERF/PROG" + "KORTNUMMER" knappen + en kortnummerplass mellom 01-20, tast inn telefonnummeret, trykk "VENT/LAGRE" knappen.

Ringe ut med bruk av kortnummer.

Trykk på "KORTNUMMER" knappen (eller tast *58) + en kortnummerplass mellom 01-20, for felles kortnummer programmert av sentralbordet velg en kortnummerplass mellom 21-99.

Valg av intern svarstilling.

Vi anbefaler at alle apparater settes i "handsfree" funksjon", dvs. at alle apparater får høytalende 2-veis calling. Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast 491 + "VENT/LAGRE" knappen.

Viderekobling av eget apparat til for eksempel mobiltelefon.

Nummeret det skal viderekobles til må være lagret som et kortnummer.

Tast *545 + en kortnummerplass, for eksempel 05. For å oppheve trykk "OPPTATT" knappen eller tast *54#.

Ringe internt og eksternt.

Ringe ut.

Tast "0" for eksternt summetone.

Ringe internt.

Tast ønsket internummer, vanligvis 3 sifre, eller trykk programmert direktevalgstast.

Det er mulig å hoppe fra tast til tast for å finne den man ønsker.

Et internummer er fra 2 til 4 sifre langt og er vanligvis de siste sifre av telefonens direkte innvalg.

For å ringe til sentralbordet, tast *9.

Repetisjon av sist ringte nummer.

Trykk på "REPETISJON" knappen eller tast *52.

Svare, sette over og plukke opp samtaler.

Svare innkommende samtaler.

For å svare samtaler som ringer på ditt apparat, løft av telefonrøret, eller trykk på "HØYTTALER" knappen for å besvare høytalende.

Svare innkommende samtaler som settes i kø.

Ny oversatt samtale ringer 1 gang når systemapparatet allerede er opptatt i en samtale. Ved å trykke på gaffelbryteren avsluttes pågående samtale og ny samtale koples igjennom.

Pågående samtale kan også settes på vent.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen (observer at den bylinjen du satte på vent står og blinker), trykk på gaffelbryteren for å motta ny samtale. Nå kan også ny samtale settes på vent med samme prosedyre.

Ved å trykke på "VENT/LAGRE" knappen og bylinjeknappene kan man nå veksle mellom de 2 samtalene. Det kan settes like mange bylinjer på vent som det man har bylinjeknapper.

Sette over samtaler.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast internnummeret til den samtalen skal settes over til. Legg på røret, eller vent på svar for å annonsere samtalen før du legger på røret. Er apparatet du setter over til opptatt, vil du få opptatt tone, men når du legger på vil samtalen automatisk bli satt i kø.

Er direktevalgstastene på apparatet programmert med internnummer er det bare å trykke på disse for å sette over samtaler. Du kan også trykke på direktevalgstastene direkte etter hverandre for å "lete opp" den du søker, uten at du trenger å hente opp samtalen mellom hver gang.

Plukke opp samtaler.

Tast *66 for å plukke opp samtaler fra gruppe. Samtaler som skal plukkes opp, må ringe på et apparat. Tast *7 + internnummeret til det apparatet som ringer.

Sette samtaler på vent.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen for å sette en ekstern samtale på vent. Observer at en av bylinje knappene øverst på ditt apparat begynner å blinke. Trykk på denne når samtale skal hentes tilbake.

Når en samtale settes på vent, vil du få internsummetone. Du kan nå ringe internt eller eksternt, eller trykke på gaffelbryteren for å motta ny samtale.

Eksterne samtaler kan settes på vent for å kunne besvare andre samtaler, eller for å kunne ringe interne/ eksterne samtaler, før den opprinnelige samtalen hentes tilbake. Nye samtaler kan også settes på vent, slik at en kan veksle mellom flere samtaler.

OBS: En samtale som settes på vent, vil automatisk ringe tilbake etter en programmerbar tid, vanligvis 30 sekunder.

Faks piping i telefonrøret.

Av og til er sentralbordet plaget av innkommende samtaler fra telefakser som ringer feil. Ringer en telefaks inn på sentralbordet kan denne som regel settes over til en faksmaskin på samme måte som man setter over en vanlig samtale, forutsatt at faksmaskinen er tilkoplest sentralen, og dermed unngå at telefaksen prøver 5 til 10 ganger før den gir opp. Telefonsentralen har også dette som en varsling, hvis samtaler til telefaksen ikke blir besvart av telefaksen (det er noe feil med den) vil den settes til sentralbordet. Dette vil sentralbordet se ved at displayet viser hvilket internnummer samtalen kommer fra og kan dermed få noen til å sjekke den, eventuelt legge i mer papir.

Viderekopling.

Når et systemapparat er viderekoplet vil "OPPTATT" knappen blinke.

Viderekopling av eget apparat.

Tast *54 +

Tast 1 for viderekopling av alle samtaler.

Tast 2 for viderekopling kun når det er opptatt.

Tast 3 for viderekopling kun når det ikke svares.

Tast 4 for viderekopling ved opptatt og ikke svar.

Tast 5 + kortnummerplass for viderekopling til ekstern telefon.

Tast 7 for viderekopling til personlig voice mail (personlig beskjed må være innspilt).

Tast # for å slå av viderekoplingen.

Når en av viderekoplingene er valgt tast internnummeret, eller trykk på direktevalgstasten til det apparatet som du ønsker at dine samtaler skal viderekoples til. Dette kan også være en svargruppe, f. eks en salgsavdeling.

Viderekopling av apparatet til et eksternt telefonnummer.

Telefonnummeret som det skal viderekoples til må være lagret som et kortnummer.

Tast *545 for viderekopling til et eksternt telefonnummer.

Tast en kortnummerplass mellom 01 - 20 for bruk av private kortnummer, eller

en kortnummerplass mellom 21 - 99 for bruk av felles kortnummer, programmert av sentralbordet..

Programmering av viderekopling til eksternt nr. på en direktevalgstast.

Telefonnummeret som apparatet skal viderekoples til må allerede være lagret som et kortnummer.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen + den direktevalgstasten som du vil benytte.

Tast *545 + tast en kortnummerplass (01-20 eller 21-99).

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen

Slå av viderekopling.

Trykk på "OPPTATT" knappen eller tast *54# for apparater som ikke har opptatt knapp.

Kortnummer.

Telefonsentralen kan lagre inntil 20 personlige kortnummer på hvert apparat på kortnummerplassene 01 – 20. Telefonsentralen kan i tillegg lagre inntil 79 felles kortnummer på kortnummerplassene 21 til 99. Felles kortnummer programmeres av sentralbordet.

Når "KORTNR" knappen trykkes, kommer følgende alternativ i displayet:

KORTNR SISTE (*) POS (01-99) ?

Tast * for repetisjon av siste nummer.

Tast en kortnummerplass mellom 01-99 for å ringe et lagret telefonnummer.

Programmering av personlige kortnummer.

1. Trykk på "OVERF/PROG" knappen.
2. Trykk på "KORTNR" knappen.
3. Tast ønsket kortnummerplass, disse går fra 01 - 20 (20 kortnummerplasser).
4. Tast inn telefonnummer du vil lagre og trykk på "VENT/LAGRE" knappen.
5. Tast inn navn (valgfritt), maks 12 bokstaver. Se siste side for bokstavkoder.
6. Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Gå til pkt. 3 for å programmere flere nummer.

Trykk på "HØYTTALER" knappen for å avslutte

Ved feil inntasting, trykk på "HØYTTALER" knappen og begynn på nytt.

Vi anbefaler at alle kortnummer legges inn med navn for enklere søking og bruk av telefonnumrene siden, samt at innkommende "A" nummer som finnes i kortnummerbasen med navn vil vises med navn i stedet for telefonnummer.

Ring ut med bruk av personlige kortnummer.

Trykk på "KORTNR" knappen.

Tast en kortnummerplass mellom 01 - 21.

Dette krever at du vet hvilken kortnummerplass telefonnummeret er lagret på.

Ring ut med bruk av personlige kortnummer - alfabetisk søking.

Trykk på "KORTNR" knappen 2 ganger.

Tast 2 for "PRIV" (private kortnummer).

Tast de første bokstavene i navnet til den du skal ringe til. Se siste side for bokstavkoder.

Du kan søke alfabetisk på opptil 5 bokstaver. Bla videre igjennom kortnummerlisten med volumknappen ↓↑ til du finner den du skal ringe til.

Apparatet vil som oftest vise deg 2 forskjellige navn i displayet.

For å ringe til den som står på øverste linje, trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

For å ringe til den som står på nederst linje tast 2 + "VENT/LAGRE" knappen.

Programmere kortnummer på en direktevalgstast.

Når et kortnummer programmeres på en direktevalgstast vil denne kunne benyttes til å kunne ringe ut med

Trykk på "OVERF/PROG" knappen.

Trykk på ønsket direktevalgstast, en direktevalgstast som allerede er programmert vil lyse rødt.

Trykk på "KORTNR" knappen + en kortnummerplass mellom 01 - 99.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Trykk på neste direktevalgstast for programmering av flere knapper, eller avslutt med å trykke på "HØYTTALER" knappen.

Slette et personlig kortnummer.

Slette et kortnummer gjøres ved å programmere et nytt kortnummer på samme kortnummerplass.

Calling / fellesanrop.

Calling / fellesanrop benytter høyttaleren som er i systemapparatene. Alle apparater er som standard programmert i en callingsone. Installatøren kan programmerer apparatene til 2 callingsoner.

Med 2 callingsoner kan man foreta fellesanrop til en avdeling uten å forstyrre den andre.

Calling til interne soner.

Løft av telefonrøret og tast #1 eller #2 avhengig av hvilken callingsone som skal anropes.

Calling til begge interne soner samtidig.

Løft av telefonrøret og tast #0.

Svare på / plukke opp et fellesanrop.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen eller tast #6 på nærmeste apparat.

Felles calling vil da opphøre fra alle apparater og samtalen koples opp mellom deg og oppkaller.

Et apparat med display viser hvilket apparat som svarer / henter opp samtalen.

Programmere calling på en direktevalgstast.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen.

Trykk på ønsket direktevalgstast.

Tast #0, #1 eller #2, avhengig av hvilken tjeneste som skal programmeres.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

CLI – Beskjeder.

Calling Line Identification / Ubesvarte anrop.

CLI - beskjeder gir deg informasjon om hvem som har ringt, tapte anrop.

Systemet benytter "A" nummervisningen som finnes i ISDN nettet, samt den innebygde klokken i systemet for å angi tidspunkt. Alle som ringer ditt direkte nummer og ikke blir besvart av deg eller noen andre vil etterlate en CLI melding på ditt apparat.

Når apparatet har en CLI - beskjed vil "OPPKALL" knappen blinke, samtidig som displayet viser hvor mange beskjeder som er registrert (x).

BESKJED : CLI (x)

CLI funksjonen forutsetter at den som ringer inn ikke har reservert seg for nummer visning.

Avlesing av CLI - beskjeder.

Trykk på "OPPKALL" knappen. Apparatet vil nå vise deg den eldste beskjeden først.

Med "VOLUME" knappen kan du nå bla frem og tilbake igjennom alle CLI – beskjedene.

Ønsker du å ringe til en CLI - beskjed, trykk på "VENT/LAGRE" knappen når ønsket nummer vises, CLI - beskjeden vil automatisk slettes når den benyttes til å ringe ut med.

For å slette en CLI - beskjed uten å ringe tilbake, trykk på "KONFER" knappen, neste CLI - beskjed vises.

Når siste CLI - beskjed er slettet, vil en kvitteringstone høres.

Avlesing av CLI – beskjeder for 8 tasters apparat.

8 tasters apparatet har ikke "OPPKALL" og "KONFER" knapp ferdig programmert. Har du 2 ledige knapper kan disse knappen programmeres. Se "programmering av direktevalgstaster".

Avlesning av CLI – beskjeder kan også utføres uten disse knappene.

Avlesing

Tast *57

Ønsker du å ringe til denne CLI- beskjeden, trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Ønsker du å slette en CLI – beskjed, følg samme prosedyre, men legg på før samtalen opprettes.

Voice mail (DVU – Digital Voice Unit)

For at voice mail skal fungere må det være installert et talekort i telefonsentralen.

Innspilling av personlig talebeskjed.

Tast *547 + #.

Følg instruksjonene fra systemet, og les inn din personlige beskjed.

Når ny beskjed leses inn slår automatisk voice mailen seg på. Dette vises ved at ”OPPTATT” knappen blinker, samt at det står ”V. KOBL. TIL TALEKORT” i apparater med display.

For best lyd kvalitet ved innspilling: Ta av telefon røret, tast *547 + #, tal inn beskjed og trykk på ”VENT/LAGRE” knappen før røret legges på. Slik unngår du unødvendige “klikke” lyder på innspillingen.

De som ringer ditt direkte nummer vil få din personlige talebeskjed avspilt etter 4 sekunder. Dette gjelder både eksterne og interne samtaler. Etter at din beskjed er avspilt vil innringer kunne legge igjen en beskjed etter pipetonen.

Når talebeskjed er innspilt som beskrevet under pkt. “Innspilling av personlig talebeskjed” er det kun nødvendig å viderekoppe telefonen til din personlige talebeskjed når voice mailen skal aktiveres. Det er ikke nødvendig å lese inn ny beskjed hver gang.

Avspilling (kontroll) av personlig talebeskjed.

Tast *547.

Sletting av personlig talebeskjed.

Tast *547*

Personlig talebeskjed må slettes før ny beskjed kan spilles inn.

Aktivere Voice mail.

Tast *547

Slå av voice mail.

Trykk på “OPPTATT” knappen eller tast *54# på apparater som ikke har opptatt knapp.

Avspilling av mottatte DVU – beskjeder.

Når et systemapparat har mottatt en talebeskjed blinker “OPPKALL” knappen.

Samtidig viser displayet hvor mange beskjeder som er lagret (x).

BESKJED : DVU (x)

Trykk på “OPPKALL” knappen for å avlese beskjedene, eller tast *57.

Alle beskjedene vil bli avspilt med klokkeslett.

Sletting av mottatte DVU – beskjeder.

Trykk på “KONFER” knappen samtidig som du hører på beskjedene, eller med en gang etter at beskjeden er avlyttet.

Hvis ikke ”KONFER” trykkes, vil beskjeden lagres slik at den kan avspilles flere ganger.

Programmere direktevalgstast for aktivering / Innspilling av personlig talebeskjed.

Trykk på “OVERF/PROG” knappen.

Trykk på ønsket direktevalgstast.

Tast *547.

Trykk på “VENT/LAGRE” knappen.

OBS. Hvis voice mail aktiveres mens det ringer på apparatet, vil den ikke svare samtalen som ringer.

Konferanse med inntil 3 deltagere, interne eller eksterne linjer.

Telefonsentralen er som standard satt til å betjene en konferanse med 1 ekstermlinje og opptil 2 interne apparater. Installatøren kan programmere telefonsentralen slik at det gis tilgang til en konferanse på opptil 2 ekstermlinjer.

Maks 3 deltager i en konferanse inkludert deg selv.

Under en samtale (intern/ ekstern):

Trykk på "KONFER" knappen.

Ring et internt eller eksternt telefonnummer som skal være med i konferansen.

Trykk på "KONFER" knappen 2 ganger for koble sammen konferansen.

Melde seg ut og inn av en konferanse.

Systemapparatet som initierer konferansen kan melde seg ut og inn av konferansen.

Trykk på "KONFER" knappen og legg på telefonrøret for å melde deg ut av konferansen.

Løft av telefonrøret og trykk på "KONFER" knappen for å melde deg inn i konferansen igjen.

Avslutte en konferanse.

Apparatet som initierte konferansen, avslutter hele konferansen ved å legge på telefonrøret.

Hver enkelt deltager kan når som helst melde seg ut av konferansen ved å legge på telefonrøret.

Det er ikke mulig for disse å melde seg inn igjen selv.

Andre apparat tjenester.

Volum knappen.

"VOLUME" knappen benyttes til å regulere lydstyrken i telefonrøret, høyttalende funksjon og ringestyrken.

Hva vises på direktevalgstasten når de røde lampene lyser og blinker.

Når et apparat har valgt en tjeneste vil knappen for dette apparatet vise med den røde lampen hvilken status apparatet står i.

Den lyser konstant når ett apparat er opptatt i en samtale.

Hurtig blinking (0,5 sek på 0,5 sek av), apparat satt i Opptatt / Ikke forstyr.

Normal blinking (1 sek på 1 sek av), internt eller eksternt anrop til apparatet.

Sette apparatet i Opptatt / Ikke Forstyrr.

Trykk på "OPPTATT" knappen.

På apparater som ikke har "OPPTATT" knapp tast *53.

Tast det samme for å slå av funksjonen igjen.

Når "Opptatt / ikke forstyr" er aktivert, er det kun sentralbordet som kan bryte igjennom til dette apparatet.

Sentralbordet kan ikke sette seg i "Opptatt / ikke forstyr". "Opptatt" knappen på sentralbordet benyttes til å sette systemet i "Nattstilling".

Sperre mikrofonen under en samtale (mute).

Trykk på "MIKROFON" knappen.

For å åpne for samtale igjen, trykk på "MIKROFON" knappen.

Samtalevarsling for å gi viktig melding til opptatt apparat.

Når du ringer et internummer og får opptatt, trykk siste siffer eller direktevalgstasten en gang til.

Når siste siffer eller direktevalgstast trykkes en gang til sendes en varseltone til den som sitter opptatt.

Besvare en samtalevarsling.

Trykke på "VENT/LAGRE" knappen, som blinker, da settes pågående samtale på vent samtidig som det opprettes kontakt med ventende internsamtale. Når denne avsluttes trykk på bylinje knappen som blinker øverst på apparatet for å hente tilbake samtalen du satte på vent.

OBS. For "Samtalevarsling".

Det er ikke mulig å varsle eller bryte inn til et apparat som holder på å ringe ut. Du får da sperre tone, prøv igjen noen sekunder senere.

Oppkall til opptatt apparat.

Ringer du til et internapparat som er opptatt, kan du aktivere en tilbakering funksjon. Når du ringer et internapparat og får opptatt tone, trykk på "OPPKALL" knappen og legg på.

Når det opptatte apparatet blir ledig, vil det begynne å ringe i ditt apparat. Når du tar av røret vil det begynne å ringe hos den som oppkallet ble sendt til (evt. calling tone når apparatet står i calling).

Oppkall til ledig systemapparat.

Ringer du et internapparat og ingen svarer kan du legge igjen en oppkall beskjed. Når du ringer og ikke får svar, trykk på "OPPKALL" knappen og legg på.

På systemapparatet som mottar oppkallet vil nå "OPPKALL" knappen begynne å blinke, samtidig som det i systemapparater med display vil vise hvem som har sent dette oppkallet.

OBS:

Et standardapparat vil ikke få noen indikasjon på at "Oppkall til ledig systemapparat" er aktivert, så vi anbefaler at denne tjenesten ikke benyttes til standardapparater.

Besvare et oppkall.

Trykk på "OPPKALL" knappen som blinker. Apparatet vil nå ringe opp det apparatet som har sendt oppkallet. På apparater uten "OPPKALL" knapp tastes *57.

Døråpning.

Døråpning kan utføres fra telefonen, men forutsetter at installatør har klargjort for dette. Det finnes også egne dørtelefoner som kan monteres opp utenfor døren, slik at man kan prate med den som ringer på. Tast #*1 for dør 1. Relé funksjon fra sentralenhet. Tast #*2 for dør 2. Relé funksjon fra tjeneste kort (MFB).

Musikk / radio fra apparatet.

Telefonsystemet kan koples til en musikkilde (f. eks en radio eller CD spiller), alle systemapparater har da tilgang til denne musikken. Trykk på "OVERF/PROG" knappen, og tast "73".

Den samme prosedyren brukes for å slå av musikken igjen.

Programmering av systemapparatene.

Valg av intern svarstilling.

Systemapparatene har toveis høytalende funksjonalitet. Dette innebærer at systemet kan brukes til callinganlegg / intercom. Du kan føre samtaler internt og eksternt med apparatet i høytalende modus.

Eksterne samtaler vil alltid ringe " normalt " på apparatet.

For interne anrop er det tre muligheter.

Handsfree (H)

Ved interne samtaler går apparatet automatisk i høytalende modus, samtidig med at det varsles med et lydsignal.

Tone (T)

Denne innstillingen innebærer at apparatet ringer på vanlig måte også ved interne samtaler.

Dette er standard innstilling fra fabrikken.

Privat (P)

Denne innstillingen innebærer at apparatet fungerer som høytalende calling, men den som ringer deg vil ikke automatisk høre hva som blir sagt, røret må tas av for å besvare samtalen.

Det vil i apparater med display vises hvilken calling innstilling apparatet er programmert for (H, T eller P).

Endring av apparatets calling.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen.

Tast "49"

Tast: 1 for Handsfree (H).

2 for Tone (T), ringestilling.

3 for Privat (P).

Displayet vil vise deg hva du velger. Trykk på "VENT/LAGRE" knappen når valget er gjort.

Bruk av hodesett.

For bruk av hodesett må det lages en knapp som skal slå av og på tjenesten,

Trykk [OVERF/PROG] + {fleksibel knapp} + [OVERF/PROG] + 57 + [VENT/LAGRE].

Apparatet har nå en knapp definert som hodesett, når knappen lyser er apparatet normalt, trykk på knappen og, apparatet er programmert for hodesett, og samtaler besvares og avsluttes med å trykke "HØYTTALER" knappen.

Benytt samme prosedyre for å gå tilbake til "vanlig" stilling.

Forskjellige ringetoner.

Det er 4 forskjellige ringetoner for systemapparatene

Trykk på "OVERF/PROG" knappen + 50

Tast siffer 1 til 4 for å velge mellom de forskjellige ringetonene.

Når ringetonen er OK, trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Aktivere vekking / alarm.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast 41.

Tast tidspunkt, 4 sifre. Tidspunktet du tastet vil vises i displayet f. eks 07:00-S (single)

Dette betyr vekking en gang.

For å vekkes hver dag til samme tidspunkt tast #. Displayet forandrer seg til 07:00-C (continius).

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Når vekking er aktivert vil det i apparater med display stå en * og blinke foran klokken.

Slå av vekking / alarm.

Trykk på “OVERF/PROG” knappen og tast 42.
Trykk på “VENT/LAGRE” knappen.

En vekking som ikke kvitteres ut, vil ringe opp sentralbordet.

Sentralbordet må kvittere ut ved å trykke på direktevalgstasten til den som har programmert vekking.

Det er ikke nødvendig å huske alle programmeringskodene.

Trykk på “OVERF/PROG” knappen og “VOLUME↓↑” knappen, så vil displayet vise deg de tjenester apparatet har tilgang til. Når ønsket tjeneste vises, trykk på “VENT/LAGRE” knappen.

Sperring av apparatet.

Installatøren kan sette begrensninger på hvilket telefonnummer et apparat skal kunne ringe til.

Det er i tillegg mulig å legge forskjellig nivå av sperringen avhengig av om telefonsystemet står i dag eller nattstilling.

Dette programmeres i samråd med installatøren.

Programmering av direktevalgstaster.

Mange av funksjonene beskrevet i denne bruksanvisningen kan programmeres på en direktevalgstast slik at bruken av en funksjon blir enklere.

OBS: Det vil alltid være noen faste bylinjeknapper programmert av installatøren, som ikke vil kunne endres. Det kan kun programmeres en funksjon på hver knapp.

1. Trykk på "OVERF/PROG" knappen.
2. Trykk ønsket direktevalgstast.
3. Tast funksjonskoden, se tabellen nedenfor.
4. Trykk på "VENT/LAGRE" knappen, gå til pkt. 2 for programmering av flere direktevalgstaster.
5. Trykk på "HØYTTALER" knappen for å avslutte programmeringen.

En programmert direktevalgstast vil automatisk slettes når en ny funksjon programmeres på samme direktevalgstast. Programmerer du samme tjeneste på en knapp som allerede finnes, men på en annen knapp, vil den eldste knappen slettes.

ØNSKET Knappe Funksjon	Funksjonskoden	Merknader
Internnummer.	Tast internnummeret	Det går ikke med eget internnummer
Calling, felles anrop.	# 0	
Calling, sone 1.	# 1	
Calling, sone 2.	# 2	
Kortnummer	"KORTNR" + 01-99	Kortnummer må være programmert
Viderekopling, alle samtaler	"OPPTATT" + 1 + internnummer	
Viderekopling, ved opptatt	"OPPTATT" + 2 + internnummer	
Viderekopling, ved ikke svar	"OPPTATT" + 3 + internnummer	
Viderekopling, ved opptatt / ikke svar	"OPPTATT" + 4 + internnummer	
Viderekopling, eksternt	"OPPTATT" + 5 + kortnummer	Kortnummer må være programmert
Viderekopling, til voice mail	"OPPTATT" + 7	Voice mail må være innspilt
Bakgrunnsmusikk	"OVERF/PROG" + 73	Tlf. sentralen må tilkople radio/cd
Vekkeklokke/ alarm, aktivere	"OVERF/PROG" + 41	
Vekkeklokke/ alarm, deaktivere	"OVERF/PROG" + 42	
Plukke opp samtaler fra en gruppe	* 66	
Plukke opp samtaler fra ett apparat	* 7	
Veksle mellom normal og hodesett	"OVERF/PROG" + 57	
"KORTNR." knapp	"OVERF/PROG" + 90	Kun for 14 tasters apparat.
"KONFER." knapp	"OVERF/PROG" + 91	Kun for 8 og 14 tasters apparat.
"OPPKALL" knapp	"OVERF/PROG" + 92	Kun for 8 og 14 tasters apparat.
"OPPTATT" knapp	"OVERF/PROG" + 93	Kun for 8 og 14 tasters apparat.
"MIKROFON" knapp	"OVERF/PROG" + 95	Kun for 8 og 14 tasters apparat.
"REPETISJON" knapp	"OVERF/PROG" + 97	Kun for 8 tasters apparat.

Slette direktevalgstaster.

1. Trykk på "OVERF/PROG" knappen.
2. Trykk på den direktevalgstasten som du ønsker å slette.
3. Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.
4. Trykk på "HØYTTALER" knappen for å avslutte programmeringen.

Standardapparat funksjoner.

Ring ut: Tast "0" for ekstern summetone.

Ring internt: Tast et internnummer, vanligvis 3 sifre.

Sette over samtaler.

Trykk på "R" knappen og tast ønsket internnummer.

Legg på røret, eller vent på svar for å annonsere samtalen før du legger på røret.

Plukke opp en samtale som ringer på et annet apparat.

Tast *66.

Repetisjon av sist ringte nummer.

Tast *52.

Calling/ fellesanrop.

Tast #1 / #2 for sone 1 eller 2. Tast #0 for begge soner.

Samtalevarsling for å gi viktig melding til opptatt apparat.

Når du ringer et internnummer og får opptatt, trykk siste siffer en gang til, varsel tone sendes.

Besvare en samtalevarsling.

Trykke på gaffelbryteren for å avslutte første samtale, ny samtale vil ringe opp umiddelbart.

Sette apparatet i Opptatt / Ikke Forstyrr.

Tast *53. Funksjonen oppheves ved å trykke samme kode.

Programmering av personlige kortnummer.

Tast *55 + en kortnummerplass mellom 01-20, tast inn telefonnummeret, trykk på "R" knappen for å lagre.

Ring ut med bruk av kortnummer.

Tast *58 + en kortnummerplass mellom 01-20,

for felles kortnummer programmert av sentralbordet tast en kortnummerplass mellom 21-99.

Viderekoble telefonen.

Tast *54 +

1 + internnummer, for viderekopling av alle samtaler.

2 + internnummer, for viderekopling kun når det er opptatt.

3 + internnummer, for viderekopling kun når det ikke svares.

4 + internnummer, for viderekopling ved opptatt eller ikke svar.

5 + kortnummer plass, for viderekobling til ekstern telefon.

7 – for viderekobling / aktivering av voice mail

– for å slå av viderekoblingen.

Når en av viderekoblingene er valgt, legg på røret.

Voice mail.

Spille inn beskjed: Tast *547#, telefonen blir nå automatisk viderekoblet til voice mailen.

Aktivere voice mail: Tast *547

Slette beskjed: Tast *547*.

Avspille beskjed: Tast *57.

Konferanse, maks 3 deltagere.

Ring opp eller motta en samtale, trykk på "R" knappen, ring opp neste deltager, trykk på "R" knappen 2 ganger.

Sentralbordfunksjoner.

Alle tjenester under "Sentralbordfunksjoner" kan kun utføres fra hovedapparatet, det apparat som installatøren har programmert som sentralbord. Er du usikker på hvilket apparat dette er kan det i de fleste tilfeller nåes ved å taste *9 fra et hvilket som helst apparat.

Dag / Nattstilling.

Telefonsystemet står i dagstilling når sentralbordets "OPPTATT" knapp ikke lyser.

For å sette det i nattstilling trykk på "OPPTATT" knappen, som da vil lyse.

For å sette det tilbake til dagstilling trykk på "OPPTATT" knappen.

OBS. Sentralbordet har ikke adgang til tjenesten "OPPTATT / IKKE FORSTYRR"

Stille dato og klokke.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #1.

Tast inn dato med mnd, dag, år – 2 sifre for hver. Eksempel 12 august 2000 vil tastes som "081200".

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Tast inn timer, minutter – 2 sifre for hver. Eksempel kl 10:30 tastes som "1030".

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Hvis kun dato eller klokke skal stilles er det bare å trykke "VENT/LAGRE" for å hoppe over en av inntastingene.

Sommer / vinter tid

For å stille klokken frem 1 time trykk "OVERF/PROG" knappen og tast *2 (sommertid).

For å stille klokken tilbake 1 time trykk "OVERF/PROG" knappen og tast *1 (vintertid).

Bytte av dato format i displayet (dag/ måned eller måned/ dag).

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast *5.

Display formatet for datoen vil skifte mellom "12 AUG 00" eller "AUG 12 00"

Obs. Hvis telefonsystemet er tilkopleet et debiteringsprogram kan dette slutte å virke hvis dato format endres.

Endre mellom AM/PM eller 24 timers klokke.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast *6.

Programmering av felles kortnummer.

1. Trykk på "OVERF/PROG" knappen.
2. Trykk på "KORTNR" knappen.
3. Tast ønsket kortnummerplass, disse går fra 21 - 99 (79 kortnummerplasser).
4. Tast inn telefonnummeret du vil lagre og trykk på "VENT/LAGRE" knappen.
5. Tast inn navn (valgfritt), maks 12 bokstaver. Se siste side for bokstavkoder.
6. Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.
7. Gå til pkt. 3 for å programmere flere kortnummer.
8. Trykk på "HØYTTALER" knappen for å avslutte

Ved feil inntasting, trykk på "HØYTTALER" knappen og begynn på nytt.

Vi anbefaler at alle kortnummer legges inn med navn for enklere søking og bruk av telefonnumrene, samt at innkommende "A" nummer som finnes i kortnummerbasen programmert med navn vil vises med navn i stedet for telefonnummer.

Samtidig med at kortnummer programmeres, bør det lages en liste som kopieres opp til brukere som har apparater uten display, slik at også de kan benytte seg av de programmerte kortnummer.

Endring av felles kortnummer.

7. Trykk på "OVERF/PROG" knappen.

8. Trykk på "KORTNR" knappen.
9. Tast kortnummerplass som skal endres, disse går fra 21 – 99.
10. Tast inn telefonnummer du vil lagre og trykk på "VENT/LAGRE" knappen.
11. Tast inn navn (valgfritt), maks 12 bokstaver. Se siste side for bokstavkoder.
12. Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.
13. Trykk på "HØYTTALER" knappen for å avslutte

Ved feil inntasting, trykk på "HØYTTALER" knappen og begynn på nytt.

Sletting av lagrede kortnummer.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen.

Trykk på "KORTNR" knappen.

Tast kortnummer plass 21 – 99.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen 2 ganger.

Aktivere vekking / alarm.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast 41.

Tast inn et apparatområde, skal bare ett apparat vekkes må dette internnummeret tastes 2 ganger.

Tast tidspunkt, 4 sifre. Tidspunktet du taster vil vises i displayet f. eks 07:00-S (single)

Dette betyr vekking en gang.

For å vekkes hver dag til samme tidspunkt tast #. Displayet forandrer seg til 07:00-C (continius).

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Når vekking er aktivert vil det i apparater med display stå en * og blinke foran klokken.

Slå av vekking / alarm.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast 42.

Tast inn et apparatområde, skal bare ett apparat slås av må dette internnummeret tastes 2 ganger.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

En vekking som ikke kvitteres ut, vil ringe opp sentralbordet.

Sentralbordet må kvittere ut ved å trykke på direktevalgstasten til den som har programmert vekking.

Systembeskjeder.

Sentralbordet har adgang til å spille inn systembeskjeder som benyttes av telefonsentralen på forskjellig nivå i samtalehåndteringen. For full utnyttelse av alle muligheter må telefonsentralen forhåndsprogrammeres av leverandør.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #4.

Du får nå to valg:

TAST BESKJED NR. 1 - SYS MSG 2 - PROMPT
--

Tast 1 for "SYS MSG", kundespesifikke beskjeder.

Tast 2 for "PROMPT", faste beskjeder, likt for alle firmaer.

Taste valg 1 – SYS MSG, tast nå ett av valgene i tabellen under, displayet viser da hvilke valg som er tilgjengelig.

Beskjed	Beskjed type	Kommentar / forslag til beskjed
1-DAY GREETING	Systembeskjed for 2-trinns innvalg, dagstilling	ISDN linjene må settes som DISA Kan benyttes med automatisk sentralbord.
2-NIGHT GREETING	Systembeskjed for 2-trinns innvalg. Nattstilling	ISDN linjene må settes som DISA Kan benyttes med automatisk sentralbord.
3-HUNT ANNOUNCEMENT	Kømelding for Circ og Term gruppene	Samme beskjed for alle Circ/Term gruppene
4-UCD 1 ANNOUNCEMENT	Kømelding for UCD, første beskjed	Samme beskjed for alle UCD grupper
5-UCD 2 ANNOUNCEMENT	Kømelding for UCD, andre beskjed	Samme beskjed for alle UCD grupper
6-DVIB MOH	Musikk/ beskjed fra talekortet for innringer som er satt på vent	OBS: reserverer 1 talekanal av 2
7-MW INDICATION ANNC	Gir standardapparatet beskjed om at det er innspilt en beskjed	"Du har mottatt en beskjed tast *57 for avlesing"

Taste valg 2 - PROMPT, tast nå ett av valgene i tabellen under, displayet viser da hvilke valg som er tilgjengelig.

Beskjed	Beskjed type	Kommentar / forslag til beskjed
1-TIME OUT PROMPT		Benyttes ikke
2-RETRY PROMPT	Kun for DISA	"Tast på nytt"
3-BUSY PROMPT	Avspilles når apparatet er opptatt	"Den du ringer er opptatt i telefonen"
4-DND PROMPT	Som beskjed 3, men avspilles når apparatet står i opptatt/ ikke forstyrr	"Den du ringer har satt seg i ikke forstyrr"
5-INVALID PROMPT	Kun for DISA	"Du har tastet feil nr."
6-NO ANSWER PROMPT	Avspilles til innringer når den du ringer ikke svarer	"Den du ringer svarer ikke"
7-XFER TO ATTD PROMPT	Avspilles til innringer når samtale automatisk videreføres til sentralbord.	"Samtalen settes til sentralbordet"
8-AUTH CODE PROMPT		Benyttes ikke
9-RECORD START PROMPT	Avspilles til innringer når innringer kan legge igjen en beskjed	"Les inn beskjed etter pipetonen"

Når en av beskjedene er valgt i henhold til tabellene over og det allerede er innspilt en beskjed vil denne nå avspilles.

Tast siffer 2 + # for å spille inn en ny beskjed eller tast bare * for å slette en beskjed.

Trykk på "VENT/LAGRE" for å lagre innspillingen.

Forskjellig nivåer som talekortet automatisk kan svare uavhengig om hver enkelt bruker har aktivert sin voice mail eller ikke. Dette må endres av installatøren.

Apparat status	Standard	Kan endres til
OPPTATT knapp aktiv.	Går til sentralbordet	Avspiller beskjed 4 + 9 (hvis innspilt)
Opptatt i samtale.	Går til sentralbordet	Avspiller beskjed 3 + 9 (hvis innspilt)
Ikke svarer.	Avspiller beskjed 6 + 7 (hvis innspilt)	Avspiller beskjed 6 + 9 (hvis innspilt)
Ikke svarer på sentralbordet	Bare ringer	Avspiller beskjed 6 + 9 (hvis innspilt)

Når apparat ikke svarer vil beskjedene avspilles etter ca. 20 sek (programmerbar).

Feilsøking.

Umulig å aktivere en tjeneste.

Når et apparat allerede har aktivert en funksjon som f. eks viderekopling eller voice mail, vil ikke tjenester som aktiveres mot andre apparater som f. eks oppkall fungere. Hvilke tjenester som er aktivert vil vises i displayet. Er du usikker på hvilken tjeneste som kan være aktivert og ditt apparat ikke har display, så kan det være lurt å ringe internt til ditt eget apparat fra et systemapparat med display, for å se hva som skjer.

Dødt apparat.

1. Sjekk at apparatledningen samt spiral ledningen sitter ordentlig i vegg kontakten og i apparatet.
2. Ikke benytt gammel apparatledning på nytt apparat (mellom veggkontakt og apparatet).
3. Prøv et tilsvarende apparat i din kontakt (apparatledningen bør følge med det lånte apparatet som det prøves med).
Fungerer dette, lån da apparatledningen og se om denne fungerer på ditt apparat.

Rare tegn i displayet.

Ta ut apparatledning fra kontakten i noen få sekunder slik at apparatet får resatt seg.

Apparatet låser seg.

Ta ut apparatledning fra kontakten i noen få sekunder slik at apparatet får resatt seg.

Ingen apparater fungerer normalt.

Selve sentralenheten må resettes. Slå av og på strømmen på sentralen. Sjekk at apparatene blir uten strøm når sentralen er slått av. Noen sentraler er tilkopleet nødstrøm og det vil da ikke hjelpe å bare slå av og på strømmen. Batteriene må koples ut før man slår av og på strømmen på sentralen.

Hvis ikke telefonsystemet fungerer normalt etter dette må forhandler / installatøren kontaktes.

De fleste telefonsentraler monteres i dag med modem slik at feilsøking, endringer og eventuell resetting av sentralen kan utføres fjernstyrt av installatør / leverandør..

Får ikke summetone når "0" tastes.

Etter å ha tastet "0" for summetone går det ca. 5 sekunder før displayet viser at "BYLINJE GRP ER OPPTATT" ISDN linjen fra nettleverandøren har hengt seg opp. Kontakt nettleverandørens feilmelding.

Kontrollere programversjon.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast 40.

Displayet vil nå vise software versjon.

LGE/NW70P-X.XXX MND/ÅR

Det som står på posisjonen X = Software versjon.