

- Ez Attendant

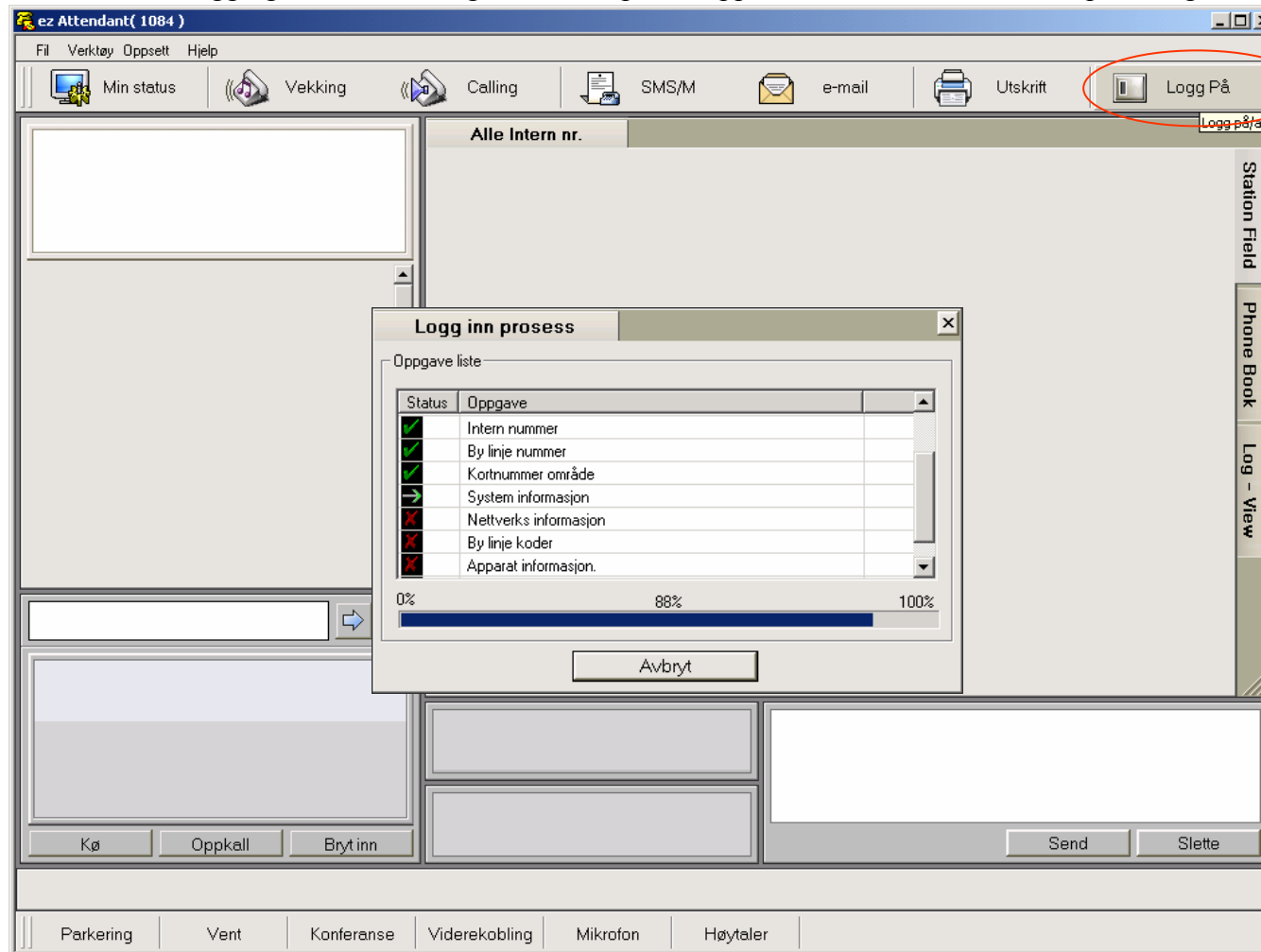


Logg på

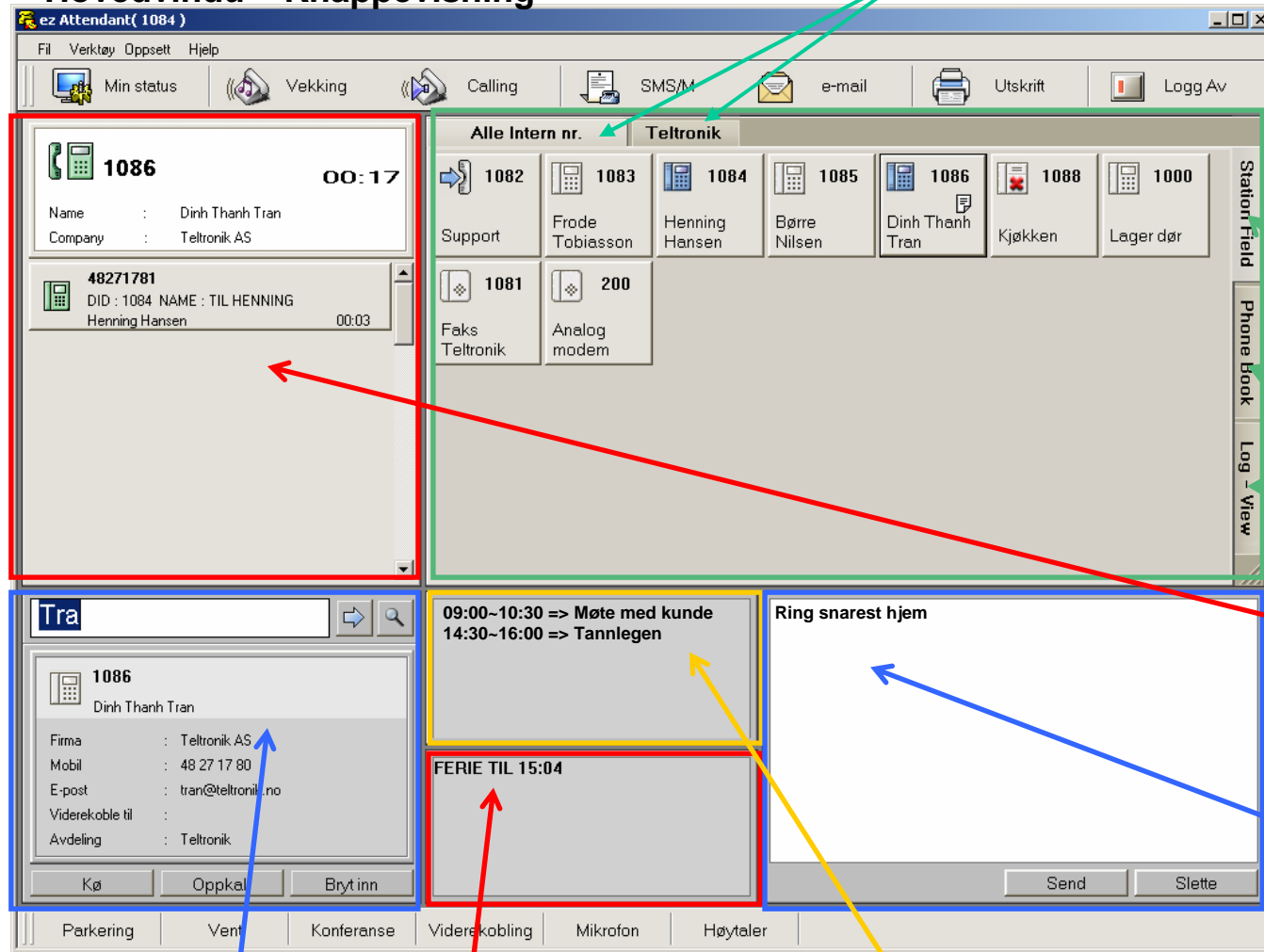
Etter oppstart av programmet må PC bordet ”Logges på” telefonsystemet.

Trykk på knapp for dette. Pålogging tar ca. 45 sekunder.

Av eller På logging endrer ikke ringemønsteret på ditt apparat så telefoner kan svares på vanlig måte uten bruk av PC.



Hovedvindu – Knappevisning



Grupper/ avdelinger

Knappevisning

Internnummer

Tlf. Bok

Samtale log

Samtalevindu

her med kø visning

Tekst for SMS sendinger

Søk og infovindu

Info fra Outlook kalender

Henvisninger fra apparatet



Hovedvindu – Listevising

Grupper/ avdelinger

The screenshot shows the 'ez Attendant (1084)' application window. The main area displays a table of internal numbers under the 'Teltronik' group. The table has columns for status, internal number, first name, last name, direct number, mobile number, forwarding group, message, and department. A search bar at the bottom left is set to 'Hen', and a contact card for Henning Hansen is visible below it. The interface includes various icons for status, ringing, calling, SMS, email, printing, and logging out.

St...	Int...	Fornavn	Etternavn	Direkte nr.	Mobil nr.	Viderekoble til	Beskjed	Avdeling
	1082	Support		23031082		Gruppe *621		Teltronik
	1083	Frode	Tobiasson	23031083	95777702		I MOTE TIL 16:00	Teltronik
	1084	Henning	Hansen	23031084	48271781			Teltronik
	1085	Børre	Nilsen	23031085	48271782			Teltronik
	1086	Dinh Thanh	Tran	23031086	48271780	Kortnummer 2001		Teltronik
	1088	Kjøkken		23031088				Teltronik
	1000	Lager dør						Teltronik
	1081	Faks	Teltronik	23031081				Teltronik
	200	Analog modem						Teltronik

Aktiv Desktop

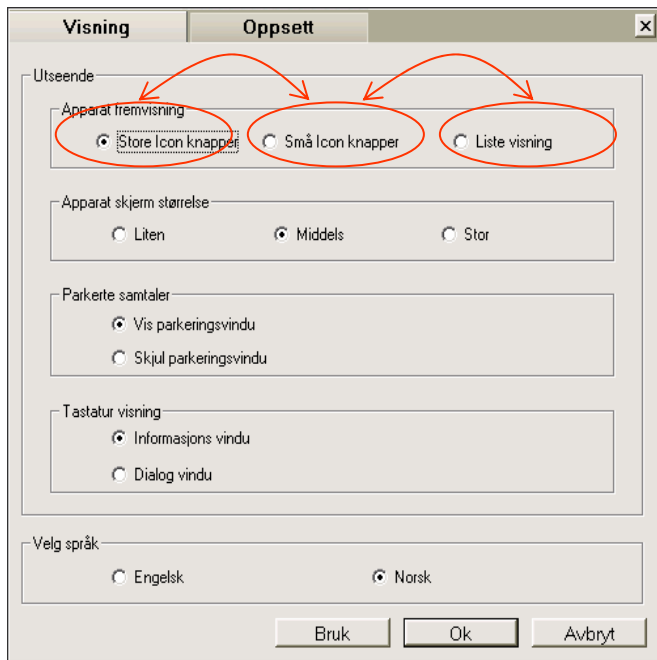
Viderekoplinger og beskjeder vises automatisk.

Tabellen kan flyttes om slik at det som er mest aktuelt kan vises først (klikk og dra).

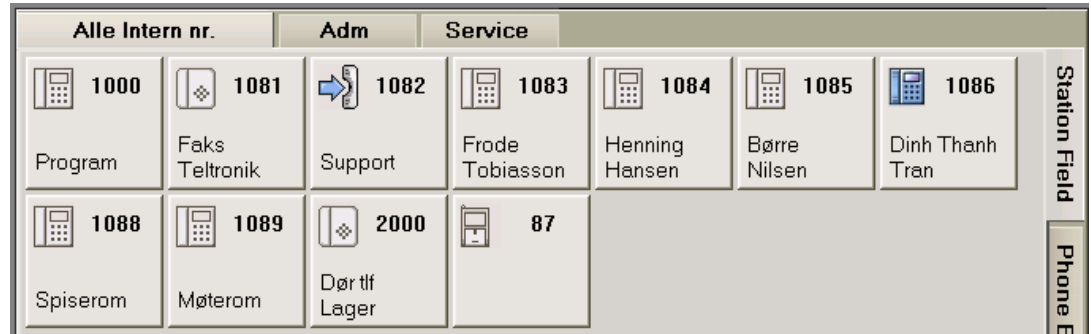
Ved å trykke på toppen av en kolonne kan det sorteres på denne

Knappe Visning eller Liste Visning

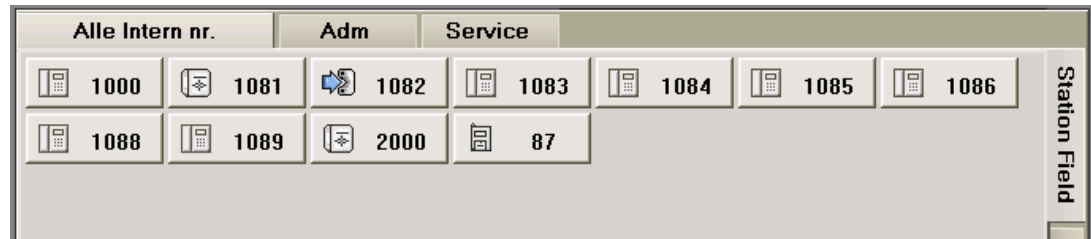
Hovedmeny : Oppsett -> System oppsett
 Velg visning



Knappevisning, store ikonknapper



Knappevisning, små ikonknapper



Listevisning

Alle Intern nr.		Adm	Service				
Status	Inter...	Fornavn	Etternavn	Direkte nr.	Mobil nr.	Viderekoble til	Beskjed
☎	1000	Program					
☎	1081	Faks	Teltronik	23031081			
☎	1082	Support		23031082		Gruppe *621	
☎	1083	Frode	Tobiasson	23031083	95777702		
☎	1084	Henning	Hansen	23031084	48271781		
☎	1085	Børre	Nilsen	23031085	48271782		
☎	1086	Dinh Thanh	Tran	23031086	48271780		
☎	1088	Spiserom					
☎	1089	Møterom					
☎	2000	Dør tlf	Lager				
☎	87						

For samtalevinduet

-  Bysamtale
-  Intern samtale
-  Oversatt by - tilbakering
-  Oversatt int - tilbakering
-  Retur til sentralbord
-  Retur samtaler på vent

For internnummervinduet

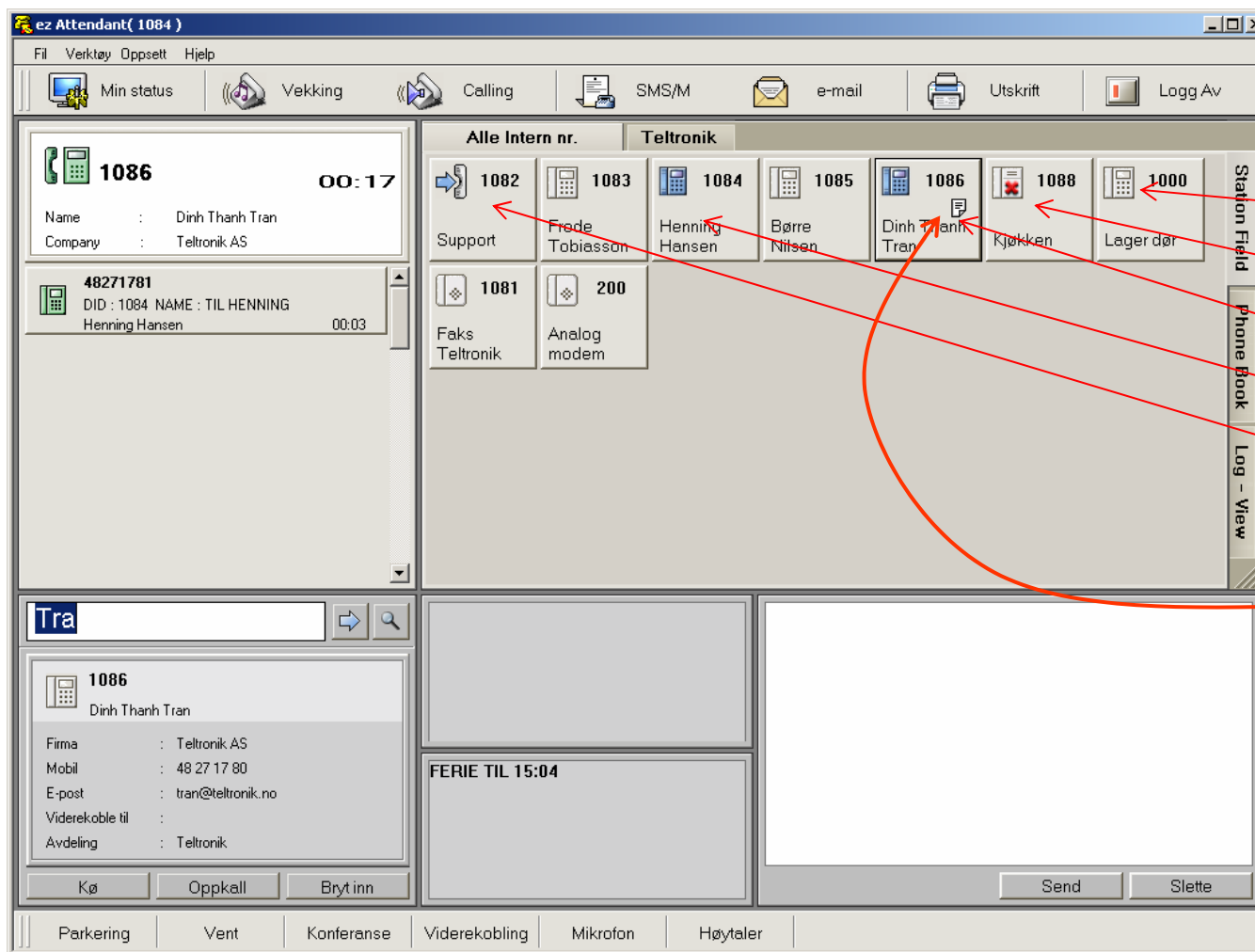
-  Digitalapparat - Ledig
-  Digitalapparat - Opptatt
-  Analog tlf. - Ledig
-  Analog tlf. - Opptatt
-  DECT - Ledig
-  DECT - Opptatt
-  Ikke forstyrr
-  Viderekoplet

Internnummervindu tilleggsikon

-  Fraværsbeskjeder
-  Parkering

Eksempel på ikonene

Ikoner viser apparattype og apparatstatus



- Ledig
- Ikke forstyr
- Fraværsbeskjed
- I samtale
- Viderekoplet
- Fraværsbeskjed kan vises ved å peke med musen

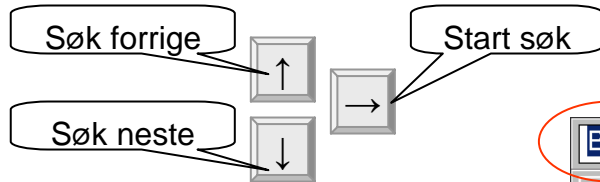
Ringe til Interne telefoner

Klikk på internnummerikonet 1 gang for å ringe, 1 gang for å avslutte, eller:

Tast internnummeret i søkerubrikken. Trykk på "Ringe ut" knappen.

Et internnummer kan også søkes frem med navn. Tast inn navnet eller bare forbokstavene. Trykk på søkeknappen. Når personen er funnet er det bare å trykke på "Ringe Ut" knappen

The screenshot shows the 'ez Attendant(1084)' software interface. At the top, there is a menu bar with 'Fil', 'Verktøy', 'Oppsett', and 'Hjelp'. Below the menu bar are several icons for 'Min status', 'Vekking', 'Calling', 'SMS/M', 'e-mail', 'Utskrift', and 'Logg Av'. The main area is divided into sections. On the left, there is a large display for the current user, showing '1089' and '00:05'. Below this, there are fields for 'Name' and 'Company'. The central part of the interface is a grid of internal numbers under the heading 'Alle Intern nr.'. The grid is organized into columns: 'Adm' and 'Service'. The 'Adm' column contains '1000' (Program), '1088' (Spiserom), and '1089' (Møter). The 'Service' column contains '1081' (Faks Teltronik), '1082' (Support), '1083' (Frode Tobiasson), '2000' (Dørtlf Lager), and '1089' (Møter). A red box highlights the '1089' icon in the 'Møter' row. To the right of the grid, there are more internal numbers: '1084' (Henning Hansen), '1085' (Børre Nilsen), and '1086' (Dinh Thanh Tran). On the far right, there are vertical tabs for 'Station Field', 'Phone Book', and 'Log - View'. At the bottom of the interface, there is a search bar with '1089' entered, a 'Søke' button, and a list of search results. The first result is '1089 Møterom'. The second result is 'Børre Nilsen' with details: 'Firma : Teltronik AS', 'Mobil : 48271782', and 'E-post : borre@teltronik.no'. Below the search results, there are buttons for 'Bryt inn', 'Konferanse', and 'Viderekobling'. A yellow callout box with a keyboard icon and the text 'Trykk på:' is positioned over the 'Ringe ut' button on the keyboard. The keyboard has buttons for 'Num Lock', '+', 'x', '-', '7', '8', '9', '+', '4', '5', '6', '+', '1', '2', '3', 'Enter', '0', and a yellow 'Ringe ut' button.



Ringe til eksterne telefonnummer

Tast inn telefonnummeret i søkerubrikken.

OBS
Siffer for summetone, vanligvis "0", må programmeres i "Oppsett" - "Prefikskoder".

ez Attendant(1084)

File Verktøy Oppsett Hjelp

Min status Vekking Calling SMS/M e-mail Utskrift Logg Av

Alle Intern nr. Adm Service

1000 Program	1081 Faks Teltronik	1082 Support	1083 Frode Tobiasson	1084 Henning Hansen	1085 Børre Nilsen	1086 Dinh Thanh Tran
1088 Spiserom	1089 Møterom	2000 Dørtlf Lager	87			

Station Field
Phone Book
Log - View

23031080

Kjø Oppkall Bryt inn

Parkering Vent Konferanse Viderekobling

Trykk på:

Num Lock	÷	x	-
7	8	9	
4	5	6	+
1	2	3	Enter
0	,		

Ringe ut

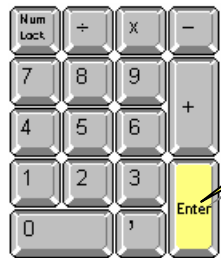
Ringe til eksterne telefonnummer

Det er også mulig å ringe ut fra adresseregisteret
Dobbelklikke på et hvilket som helst nummer for å ringe ut.
Bemerk at tlf. nummer ikke kan ha mellomrom mellom sifrene.

The screenshot shows the 'ez Attendant(1084)' software interface. At the top, there is a menu bar with 'Fil', 'Verktøy', 'Oppsett', and 'Hjelp'. Below the menu bar is a toolbar with icons for 'Min status', 'Vekking', 'Calling', 'SMS/M', 'e-mail', 'Utskrift', and 'Logg Av'. The main window is titled 'Telefonregister' and contains a table with columns: 'Firma', 'Fornavn', 'Etternavn', 'Direkte nr.', 'Mobil nr.', and 'Stilling'. The table lists various companies and their contact information. A red circle highlights the 'Direkte nr.' and 'Mobil nr.' columns. At the bottom of the window, there are buttons for 'Kø', 'Oppkall', and 'Bryt inn'. The bottom status bar includes 'Parkering', 'Vent', 'Konferanse', 'Viderekobling', 'Mikrofon', and 'Høytaler'.

Firma	Fornavn	Etternavn	Direkte nr.	Mobil nr.	Stilling
Abicon Elektro AS	Bjørn	Lutnes	32201070	93464470	
Argon AS	Roger	Tørset	73924400	90546562	
Argon Elektro AS	Jan	Didriksen		95939906	
Aria Communications ...	Chris	James			
Aria Communications ...	Rob	Pierce	0061385620111	00610417265990	
AS Telefonsystemer	Knut	Lorentzen	22389402	45000400	Salg
AS Telefonsystemer	Erik	Midtun	22389400	45000411	Selger
AS Telefonsystemer	Svein	Syversen	22389400	45000401	Tekniker
AS Telefonsystemer	Svein	Torgersen	22389403	45000402	Salg
AS Telefonsystemer	Anne	Werner	22389407	45000407	Salg
AS Telefonsystemer	Frank	Larsen	22389400		Tekniker
AS Telefonsystemer	Gunnar	Johansen	22389400	45000413	Tekniker
AS Telefonsystemer	Vidar	Larsen	22389400	45000408	Tekniker
AS Telefonsystemer	Sigrid	Wirgenes	22389412		Ordre/oppføl
AS Telefonsystemer	Lillian	Hjelmeseth	22389404	45000404	Regnskap
AS Telefonsystemer	Hjemme	Knut Lorentzen			
Atlas Spedisjon	Arne	Ofstad	22887040	95206480	
Atlas Spedisjon	Leif	Ruud			
Automax AS			23207880		
Ballangen Energi AS	Tom	Johnsen	76927550	91690495	Avd. Install
Bergen Telesystemer	Henning	Skår	55361800	90021205	
Bergen Telesystemer	Johnny	Birkeland	55361800	90171530	

Sette over samtaler, med intern nr.

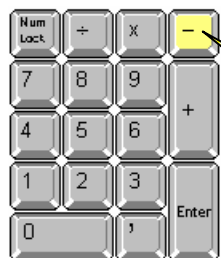


Svare

Tast internnummeret



Sette over



Avslutte

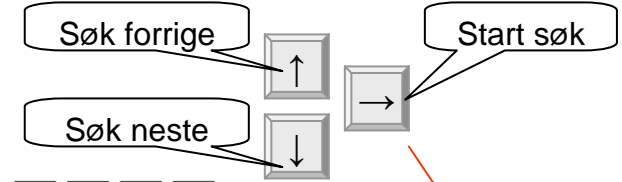
Når samtale besvares vil automatisk søkefeltet "markeres", slik at når nytt intern nr. eller navn tastes, slettes den gamle informasjonen i søkefeltet

Sette over samtaler, med navn



Svare

Skriv navn eller begynnelsen av navnet. Trykk "Start søk",
er det flere med samme navn, trykk "Søk neste". Når personen er funnet, sett over på vanlig måte.



Sette over



Avslutte

Sette over samtaler, med mus

1. Svar samtalen ved å trykke på samtalen. Samtalen går fra ringefelt til samtalefeltet. Tilleggsinformasjon vises med musen.

Står det flere samtaler og venter kan en prioritere hvilken samtale som skal besvares først.

2. Trykk på telefonikonet for den du skal sette over til, eks Møterom

3. Trykk på "Høyttaler" knappen for å sette over.

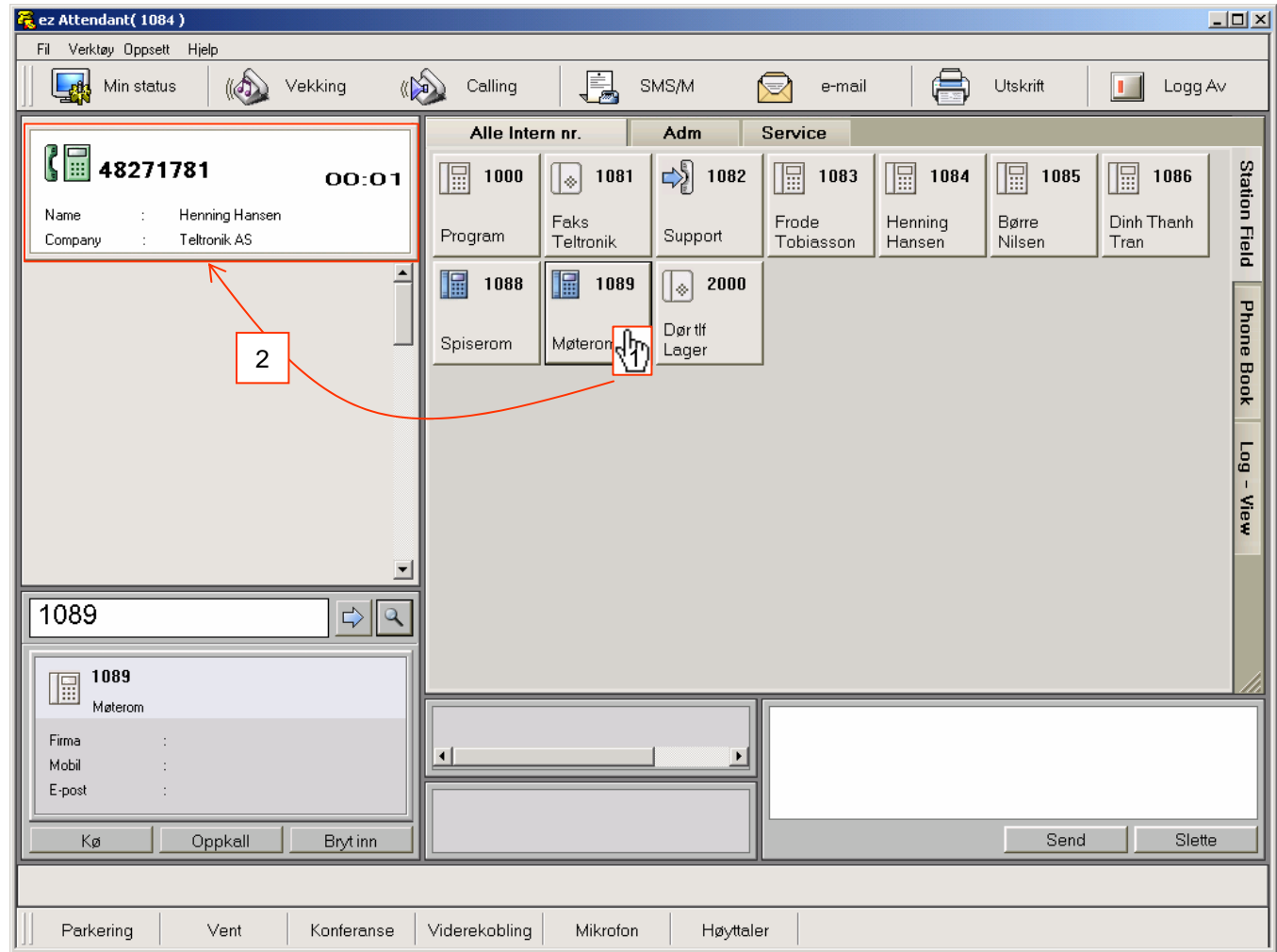
The screenshot shows the 'ez Attendant (1084)' software interface. At the top, there is a menu bar with 'Fil', 'Verktøy', 'Oppsett', and 'Hjelp'. Below the menu bar is a toolbar with icons for 'Min status', 'Vekking', 'Calling', 'SMS/M', 'e-mail', 'Utskrift', and 'Logg Av'. The main area is divided into several sections. On the left, there is a call list with two entries for '48271781'. The top entry shows 'Name: Henning Hansen' and 'Company: Teltronik AS' with a duration of '00:02'. The bottom entry shows 'DID: 1084 NAME: TIL HENNING Henning Hansen' and '00:00'. A mouse cursor is hovering over the bottom entry, and a tooltip is visible showing 'CLI: 48271781', 'DID: 1084DID Name: TIL HENNING', and 'NAME: Henning Hansen'. In the center, there is a grid of buttons for 'Alle Intern nr.', 'Adm', and 'Service'. The 'Adm' section includes buttons for '1081' (Faks Teltronik), '1082' (Support), and '2000' (Dørtif Lager). The 'Service' section includes buttons for '1083' (Frode Tobiasson), '1084' (Henning Hansen), '1085' (Børre Nilsen), and '1086' (Dinh Thanh Tran). The 'Alle Intern nr.' section includes buttons for '1000' (Program), '1088' (Spiserom), and '1089' (Møter). A mouse cursor is hovering over the 'Møter' button. At the bottom of the interface, there is a row of buttons: 'Parkering', 'Vent', 'Konferanse', 'Viderekobling', 'Mikrofon', and 'Høyte' (with a mouse cursor hovering over it). The 'Høyte' button is highlighted with a red box and the number '3'. On the right side, there is a vertical sidebar with buttons for 'Station Field', 'Phone Book', and 'Log - View'.

Hente tilbake oversatt samtale

Samtale kan kun hentes tilbake med hjelp av PC mus.

Dette er et eksempel på en samtale som er Satt over.

1. Samtale som er satt over og ringer på et apparat, hentes tilbake ved å trykke på telefonknappen med musen.
2. Kontaktinformasjon vises på vanlig måte i samtalefeltet når samtalen er hentet tilbake.

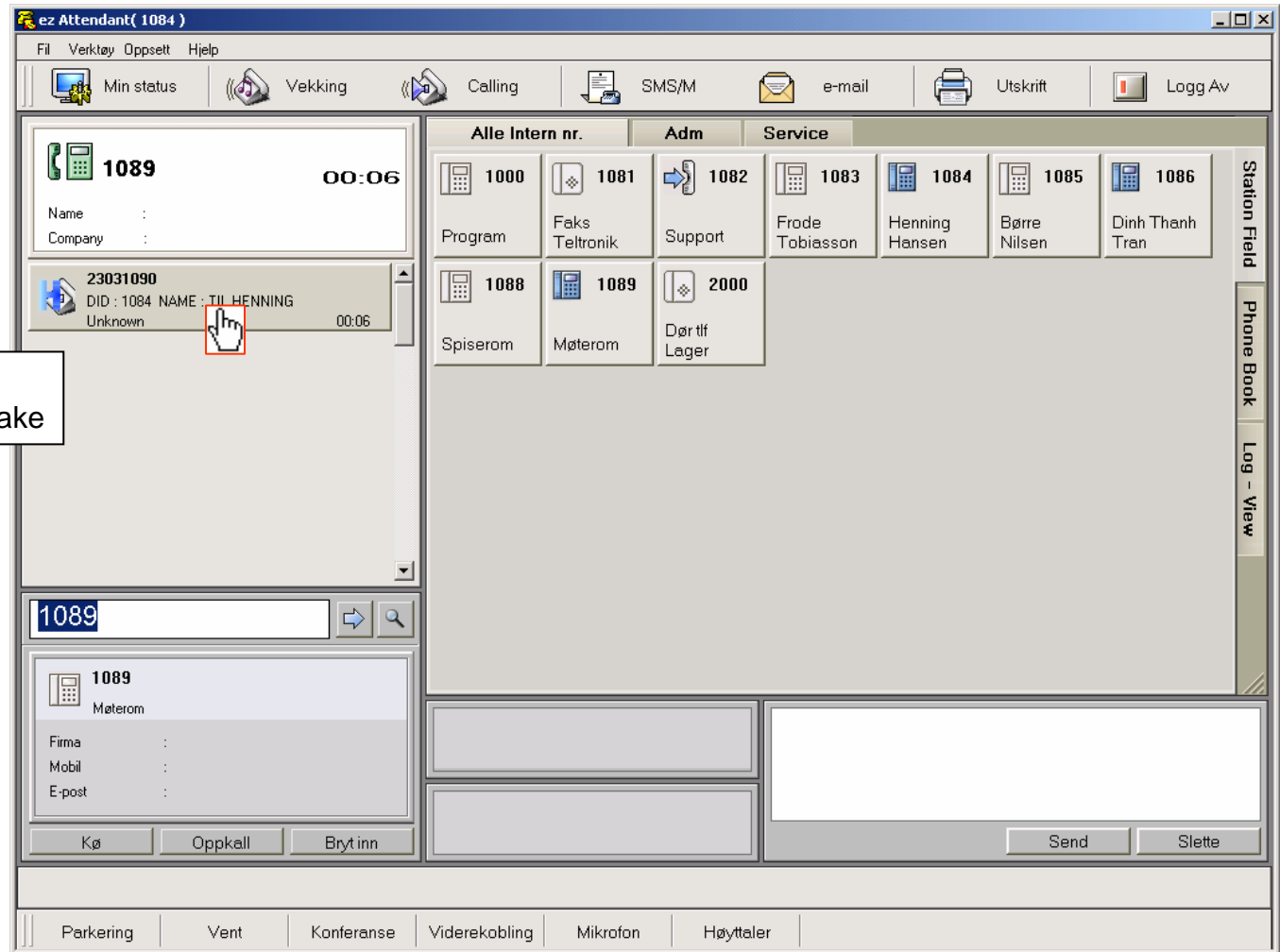


Hente tilbake oversatt samtale

Samtale kan kun hentes tilbake med hjelp av PC mus.

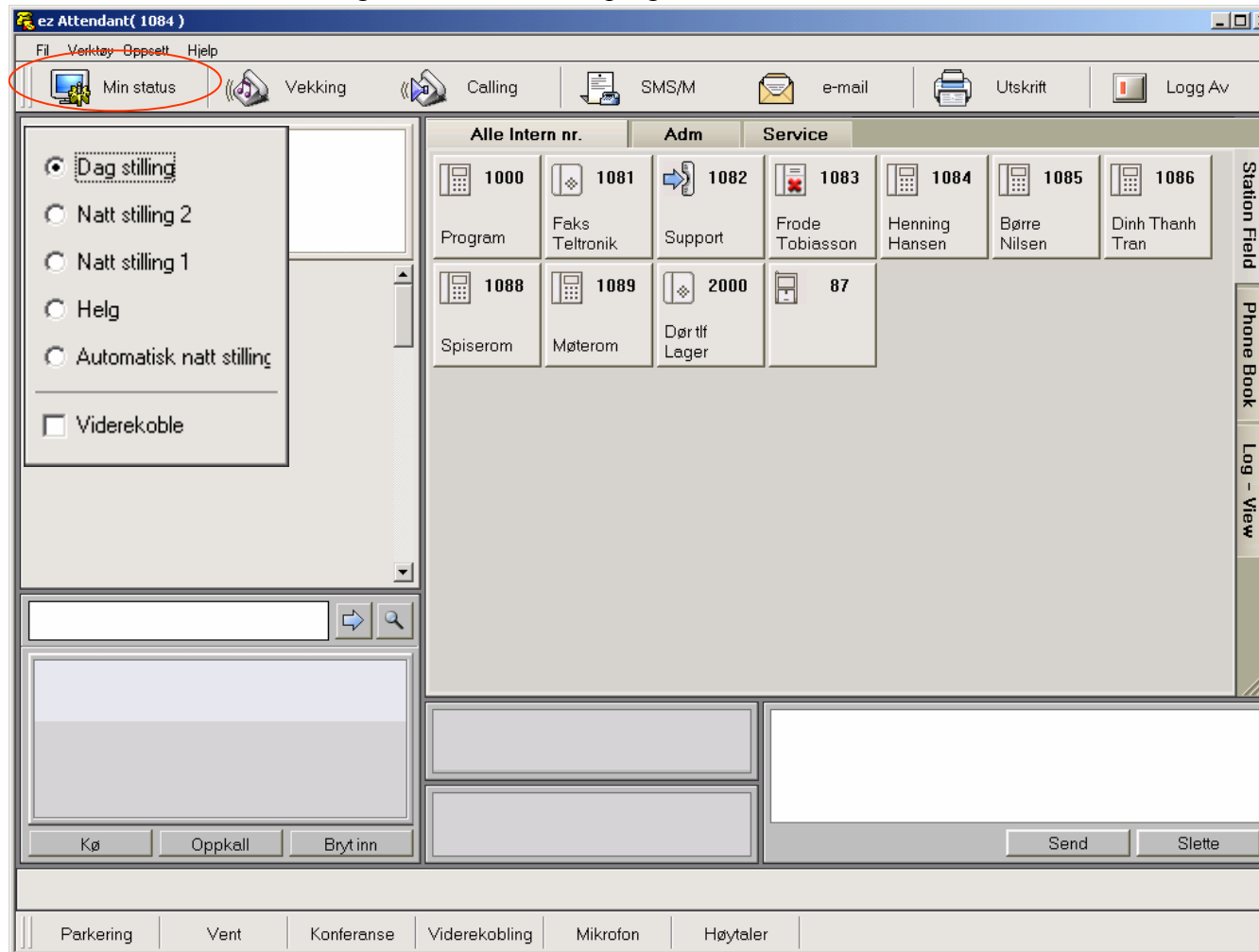
Dette er et eksempel på en samtale hvor sentralbordet holder på å sette over, men venter på svar for å gi en beskjed før den eksterne samtalen settes over.

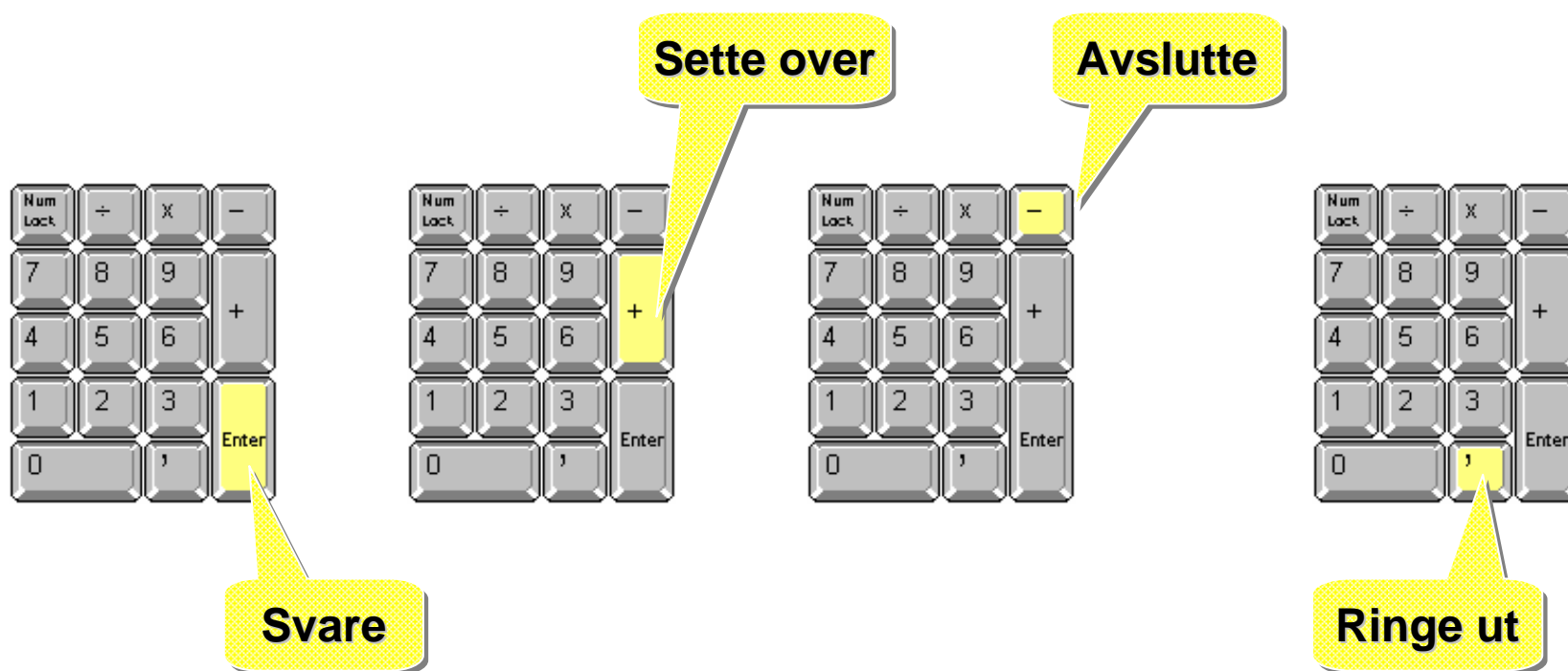
Samtalen vises i samtalevinduet. Trykk på denne for å hente ekstern samtale tilbake



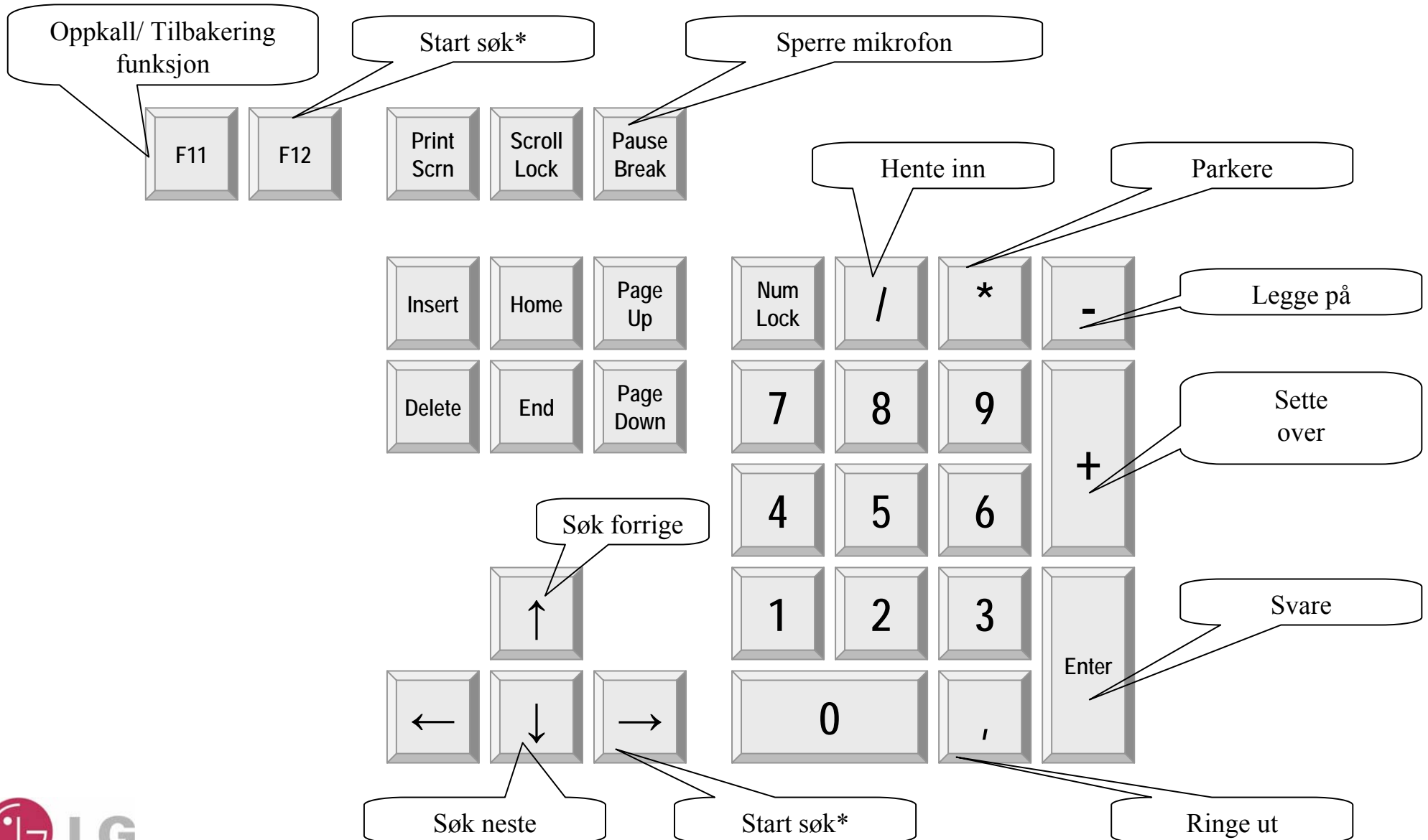
Dag – / Nattstilling og Viderekopling

Trykk på "Min status" knapp og velg ønsket Dag, Natt 2 eller Helg stilling.
Viderekoble er en fast viderekopling som kan benyttes. Dette forhåndsprogrammeres under "System oppsett"
For Automatisk nattstilling må uketabell først programmeres, kontakt din forhandler.

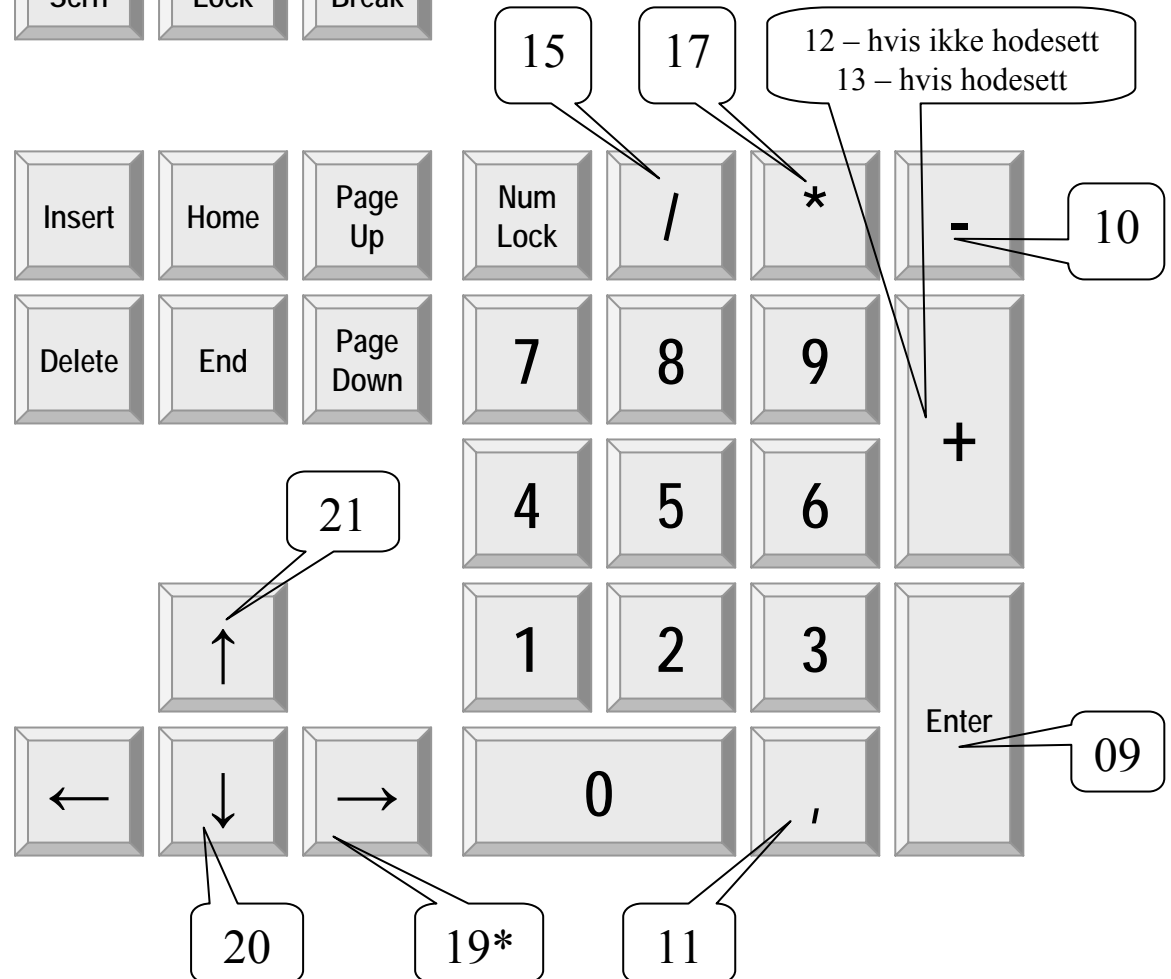
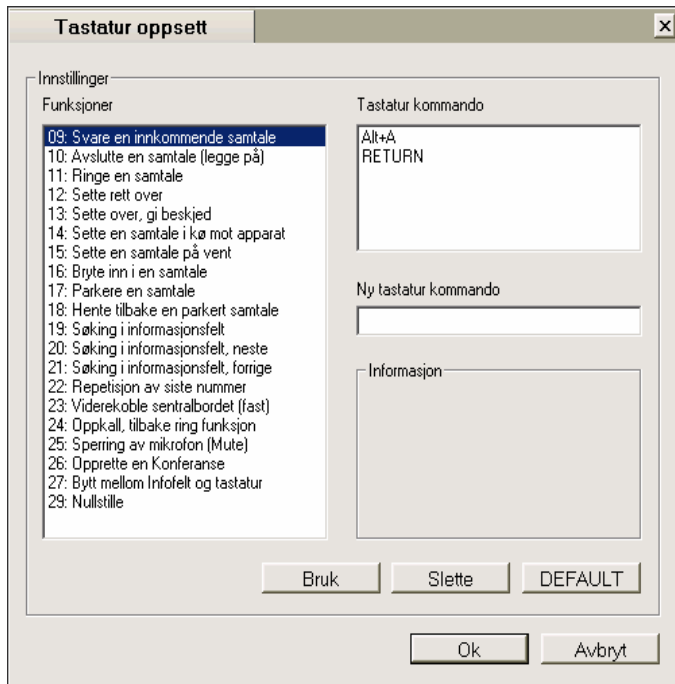
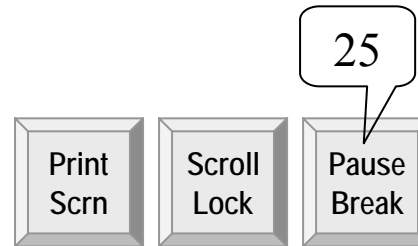
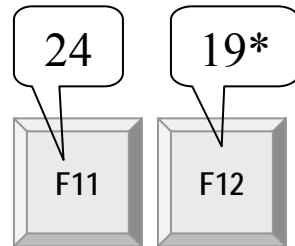




Anbefalte tastaturkommandoer, komplett oversikt



Innstilling av tastaturoppsettet



Sifrene på knappene refererer seg til listen over i Tastaturoppsettet. For å endre en kommando, sett markør i vindu for dette og trykk tast som skal brukes.

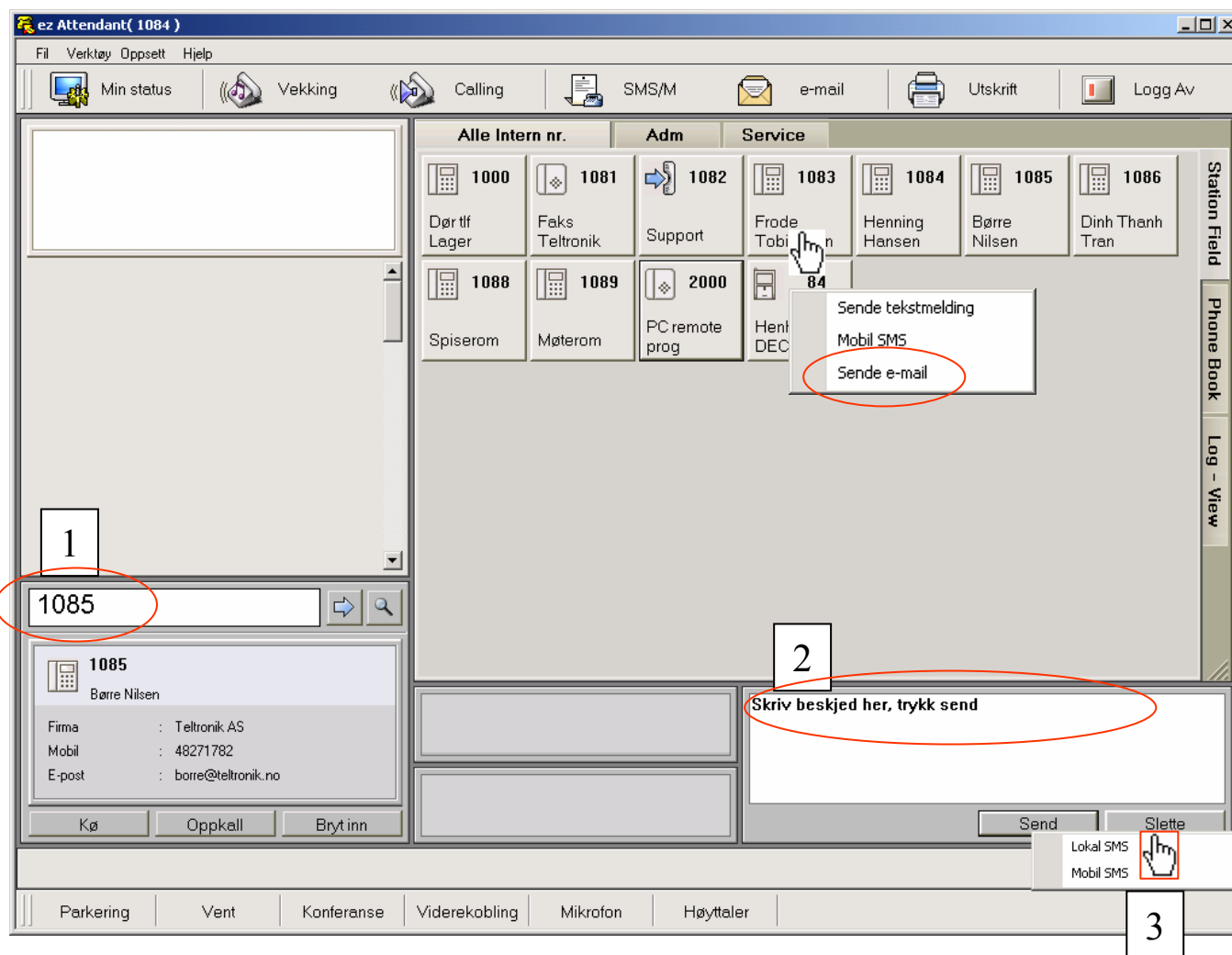
Sende lokale SMS meldinger

Bemerk følgende:

- Viktige beskjeder kan sendes til et apparat som sitter opptatt i en samtale.
- Teksten kan være maks 48 tegn. Dette er ca. 1 linje i tekst feltet.
- Ikke benytt norske bokstaver æ,ø,å disse blir slettet.
- Meldingen blir slettet fra apparatene så snart en ny melding eller en samtale ringer der.

Benytt eventuelt e-mail for å sende meldinger. Trykk på telefon ikon med høyre musknapp. Mailadressen til personen tas automatisk med.

1. Tast internnummeret til den som skal motta melding.
2. Skriv tekst
3. Trykk på "Send" og "Lokal SMS"



Kopi / back-up av database

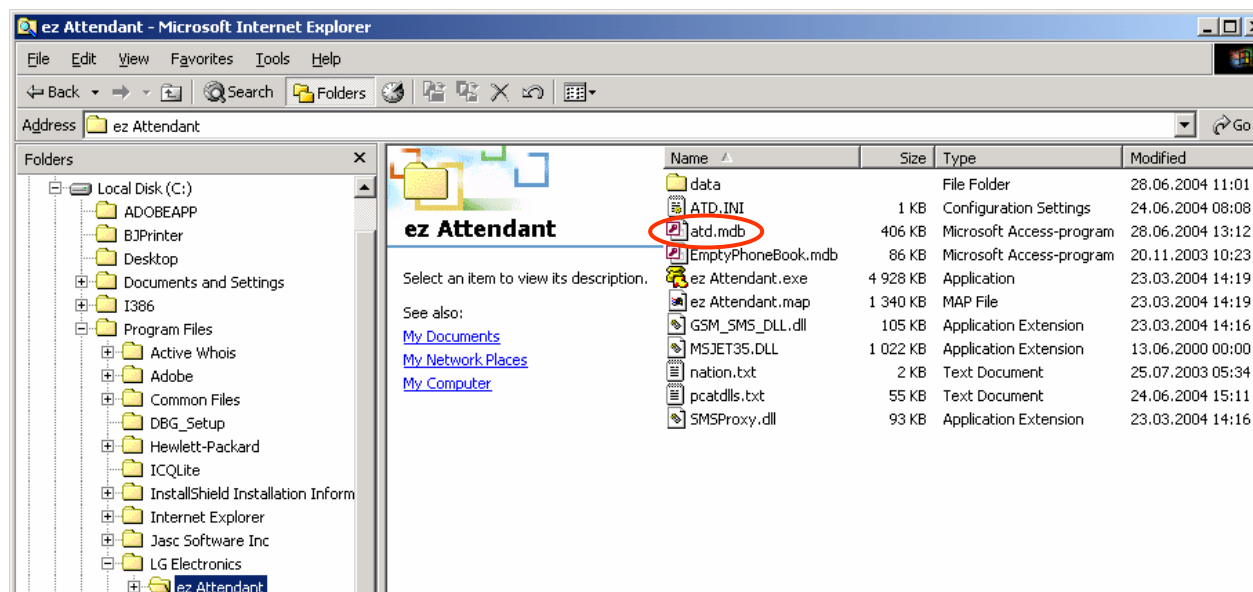
Databasen til sentralbordet inneholder informasjon om alle interne og eksterne nummer som er programmert inn.

Det er flere grunner til å kopiere eller lage en back-up av disse dataene.

1. Det er flere PC-sentralbord.
I stedet for at hver enkelt skriver inn de samme data så kan dette kopieres til de andre brukerne.
2. Flere brukere på samme PC med personlig innlogging.
Med XP vil programmet lagres med personlige profiler. Kopier derfor dataene til alle profilene
3. Sikkerhetskopi .
Disse data lagres lokalt på din PC, krasjer denne eller skal du bytte den så kan det være greit å slippe å skrive denne informasjonen på nytt. Lagre en sikkerhetskopi på en felles server eller diskett.

Filen som skal kopieres heter "atd.mdb"
Denne ligger som regel i følgende katalog:
C:/Program Files/LG Electronics/ez Attendant/atd.mdb

Finner du ikke filen kan du søke den opp.



Innstillinger mot telefonsentralene LDK-100/ 300

Innstillinger av PC bord

IP adresse til LDK sentralen, samt intern-nummeret som er på sentralbordet

The screenshot shows a configuration window titled 'Oppsett' with two tabs: 'Visning' and 'Oppsett'. The 'Oppsett' tab is active. The window is divided into several sections:

- System data:** Contains a dropdown for 'MPB IP adresse' (set to 192.168.1.200), a text box for 'TCP/IP Port nr.' (set to 6000), and a text box for 'Sentralbord nr.' (set to 100). This section is highlighted with a red box.
- SMS Mobil data:** Includes a checked checkbox for 'Master PC', a dropdown for 'SMS Type' (set to 'File share type'), a button for 'innstillinger', an unchecked checkbox for 'Klient PC', and a dropdown for 'Master IP'.
- System kortnummer:** A dropdown menu for 'System' (set to 'LDK_300_OFFICE').
- Fast viderekoplings knapp:** A text box for 'til internnummer' (set to 101). This section is also highlighted with a red box.
- Informasjon:** A text box for 'Firma' (set to 'Teltronik AS').

At the bottom of the window are three buttons: 'Bruk', 'Ok', and 'Avbryt'.

Eventuelt et fast viderekoplingsnummer

System krav

LDK

LDK-100 eller LDK-300 som er lisensåpnet for Ez Attendant.
LAN port som er tilkopleet kundens Ethernet.
Fast IP adresse som er tildelt av nettverksadministrator.
MPB software 2.2Dh eller senere.

PC

CPU: Pentium III, 800MHz eller bedre
RAM: 256Mbyte eller mer
HDD: 100Mbyte ledig kapasitet
Skjerm: Minimum 17" eller større
Skjermminne: 64Mbyte eller mer
Oppløsning: 1024 x 768 eller høyere
Operativsystem: Windows 2000 eller XP