

# IP LDK

Kommunikasjonsløsning med alle muligheter

**ip**LDK

... for bedre service



## Med IP LDK får du en mengde muligheter



Et digitalt IP basert telefonsystem for bedrifter med behov for 2 til 500 telefoner. Systemene har en rekke avanserte funksjoner som letter den daglige driften.

- Samtalelogg.
- Konferanserom.
- Mobile Extension.
- Integrrert Voice Mail.
- Kø og velkomstbeskjeder.
- BlueTooth trådløst hodesett.
- Digital trådløs telefon (DECT).
- Full Dupleks konferansetelefon.
- Automatisk Dag, Natt og Weekend.
- Fraværsmarkering med talebeskjed.
- Viderekopling med riktig nummervisning.
- IP telefon og PC telefon for full fleksibilitet.
- Callsenter med kø og lengst ledig fordeling.
- Free Seating – For fleksibelt kontorlandskap.
- Pair link med samme internummer på 2 telefoner.
- PC Sentralbord med oversikt over hele organisasjonen.

## Voice Mail



Med et integrert talekort får du mange muligheter, kunden beholder sin plass i køen, får bedre service, samt at sentralbordet belastes mindre.

- Kø og velkomstbeskjeder for sentralbord og avdelinger.
- Dag, Natt og Weekend beskjeder.
- Telefonsvarer og personlig Voice Mail til alle ansatte.
- Systembeskjeder eks.
  - "Den du ringer sitter opptatt, din samtale blir viderekoplet til sentralbordet", etc.
- Fraværbeskjeder eks.
  - "I møte tilbake kl", "Lunsj tilbake kl", "Ferie", "Syk".
- Automatisk sentralbord (tast 1, 2)
- Fjernstyring av Voice Mail med avansert menystyring
- Innspilling av samtaler.

Det er for øyeblikket stor trafikk vennligst vent på svar.

Den du ringer er i møte, tilbake til kl 12:40.

Den du ringer svarer ikke, samtalen går til sentralbordet.

Hei, vennligst legg igjen en beskjed så ringer jeg tilbake.





## IP telefoni

IP telefoni er dagens standard for effektiv kommunikasjon.

Konvergens til IP sikrer fleksibilitet og økonomi.

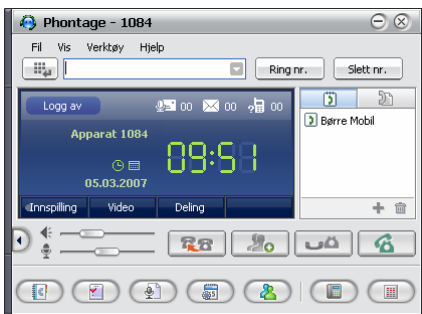
SIP trunk erstatter ISDN og blir den nye standarden for offentlig kommunikasjon.

### IP gir klare besparelser og fordeler.

- Alle avdelinger under ett sentralbord.
- Unngå service, lisens og administrasjonskostnader for flere avdelinger.
- Gratis trafikk mellom avdelinger i inn og utland.
- Ett bredbåndsabonnement gir både telefoni og data.
- Mulighet for lokaltakst i utlandet.
- PC telefon og IP apparater for avdelinger, hjemmekontor og på reise.

## Phontage – PC-telefon

Med PC telefon har du alltid telefonen med deg enten du er på kontoret, er ute og reiser eller er hjemme.



- PC telefon er perfekt for den aktive medarbeider.
- Med hodesett på PC'n så er det en komplett telefon.
- Direkte innvalg hvor som helst via LAN eller Internett.
- Samtalelogg med mottatte, ringte og tapte samtaler.
- Outlook adressebok og kalender integrering.
- Ingen begrensning av funksjoner og tjenester.
- Direkte bruk av tjenester med 24 funksjonsknapper.
- Innspilling av samtaler.

**2 samtidige PC telefonlisenser er inkludert med IP kort.**



## Avdelingskontor og hjemmekontor

Over bredbånd kan avdelingskontor og hjemmekontor etableres uten lokale telefonabonnement og påløpende trafikk-kostnader. Et hjemmekontor kan få samme telefonnummer som på kontoret, sentralbordet og andre ringer deg på vanlig måte uten å måtte vite hvor du er

- Med bredbånd kan avdeling eller hjemmekontor etableres i inn eller utlandet.
- Samtaler mellom avdelinger hjemmekontor er gratis.
- Sentralbordet får oversikt over alle apparater og ser fravær og apparatstatus.
- Med ett tastetrykk kan en kollega i inn og utland ringes.
- Kolleger knyttes tettere sammen og kommunikasjonen går raskere.
- Med Mobile Extension er den ansatte alltid tilgjengelig på ett nummer.
- IP samtaler mellom avdelinger og hjemmekontor i inn og utland er gratis.



## Mobile Extension

Med Mobile Extension integreres mobilen i telefonsystemet. En samtale til din kontortelefon ringer også på mobilen uavhengig av hvor du befinner deg.

- Fra mobiltelefonen kan du sette samtaler tilbake til kolleger på kontoret.
- Dine kolleger ser at du sitter opptatt når du svarer via Mobile Extension.
- Du velger selv når funksjonen skal være aktivert.
- Med "Styrt nummervisning" fra teleoperatøren vises riktig telefonnummer.



## Pair Link

Med Pair Link kobles 2 apparater sammen f. eks kan et kontorapparat en trådløs telefon, PC telefon eller hjemmekontor få samme internnummer.

Samtaler mottas på vanlig måte uavhengig av lokasjon.

En tjeneste kan aktiveres på et apparat og slås av på et annet, f. eks Mobile Extension, viderekobling, fraværsmelding etc.



## Ett nummer alltid tilgjengelig!

Det fleste har flere telefonnummer, blant annet mobiltelefon, dermed blir man tilgjengelig 24 timer i døgnet. Kombinasjon av Mobile Extension og Pair Link gjør deg tilgjengelig på ett nummer for både kunder, sentralbord og kolleger enten du er på kontoret, reise eller hjemme. Funksjonen skrur enkelt av og på slik at man ikke blir forstyrret etter arbeidstid, under ferie og eventuelt sykdom og samtalen går da til sentralbordet.



## Samtalelogg

Ikke gå glipp av en viktig samtale.

Med samtalelogg lagres automatisk tapte, ringte og besvarte samtaler.

- Samtaler loggføres med dato og klokkeslett.
- Apparatet kan loggføre inntil 50 ringte og mottatte samtaler.
- Når et telefonnummer gjenkjennes fra kortnummerlisten vises også navn.



## Med ett tastetrykk

Brukervennligheten er en viktig faktor for å kunne utnytte telefonsystemet fullt ut. Med våre digitalapparater benyttes de fleste tjenester med ett tastetrykk.

- Sett over en samtale både internt og eksternt (f. eks til mobil).
- Hente inn en samtale eller viderekoble apparatet.
- Slå av og på Mobile Extension eller oppslag i samtaleloggen.
- Ringe kunder og kontakter, aktivere Voicemail, spille inn samtaler.



## Konferanserom

Telefonkonferanse er en standard tjeneste i IP LDK systemene. Dette gir store besparelser for de som i dag bruker eksterne leverandører.

- 9 konferanserom med 3 til 15 deltagere i hvert konferanserom.
- Direkte innvalg til hvert konferanserom.
- Telefonkonferansen kan innspilles som møte referat.



## Callsenter

Som standard har IP LDK innebygd callsenter dette kan kombineres med købeskjeder og antall samtaler som venter kan vises på agentens telefon.

- UCD - callsentergruppe med jevn belastning og rettferdig fordeling.
- Ringegruppe som ringer på alle apparater samtidig.
- Terminal og Sirkulærgruppe som følger et bestemt ringemønster.
- Alle grupper kan kombineres med Automatisk sentralbord.



## Quality of Service (QoS)

QoS pakkeprioritering er et meget viktig element for samtalekvalitet over IP. Med QoS vil taletrafikken prioriteres fremfor annen data trafikk.

Apparatene kan leveres med innebygd data switch med QoS, denne kan også programmeres med VLAN tagging slik at apparat og data tilkobles 2 forskjellige nett på samme kontakt.



## STUN

LG-Nortel er en av få leverandører som har implementert protokollen STUN. Dette er en IP protokoll som er utviklet for at IP telefoni skal fungere bak en brannvegg uten VPN tunnel eller et komplisert oppsett. For ansatte som er på reise er STUN helt avgjørende for enkel tilkobling mot kontoret når man f. eks er i en trådløs sone på et hotell eller en flyplass.



## Økonomi

Firmaer med flere lokasjoner har ofte service og abonnements kostnader på lokale telefonsystemer. Med et sentralisert IP system reduseres service og abonnements kostnader samtidig som man får gratis intern-trafikk og et sentralisert sentralbord.



### Med alle muligheter (LDP-7016D/ 24D)

- Stort display på 3 linjer á 24 tegn.
- Interaktiv samtalehåndtering med aktive menyknapper.
- Calling og 2-veis høytalende telefon.
- 16 eller 24 direktevalgsknapper for rask tilgang til alle funksjoner.
- 7 faste funksjonsknapper.
- Navigasjonstast (muse knapp ).
- 15 forskjellige ringelyder.
- Hodesett utgang (2,5mm Jack).
- Kan henges på vegg med adapter.
- Kan benytte pidestall.
- Tilleggsmoduler kan installeres.



### Komplett kontortelefon (LDP-7008D)

- Display på 2 linjer á 24 tegn.
- Calling og 2-veis høytalende telefon.
- 8 fleksible direktevalgsknapper og 5 faste funksjonsknapper.
- 15 forskjellige ringelyder.
- Hodesett utgang (2,5mm Jack).
- Kan henges på vegg med adapter.



### Digitalt standardapparat (LDP-7004N/ D)

- Apparat med eller uten display á 1 linje med 16 tegn.
- Calling-opprop og medhørshøytaler.
- 2 fleksible direktevalgsknapper og 5 faste funksjonsknapper.
- 15 forskjellige ringelyder.
- Beskjedlampe.
- Kan henges på vegg med adapter.



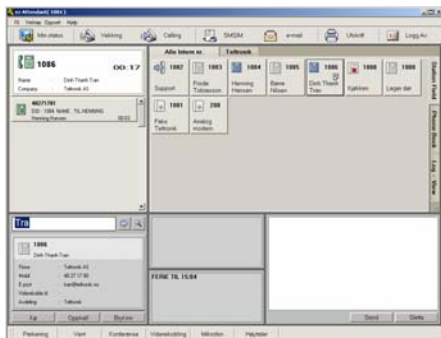
### Pidestall og veggbrakett

- Med pidestall vinkles apparatet optimalt mot brukeren.
- Pidestall kan benyttes med LDP-7016D/ 24D/ LD og 7048DSS
- Merk at displayet på apparatene kan vinkles uten pidestall.
- Det kan leveres veggbrakett til alle apparatmodeller.



### Digital trådløs telefon (DECT)

- Stort fargedisplay med innebygd lys.
- Oversiktlig programmeringsmeny.
- Samtalelogg over tapte, mottatte og ringte samtaler.
- Forskjellig ringesignal for interne og eksterne samtaler.
- Batteri med høy kapasitet og svært lang samtaleid.
- Vibrator og hodesettutgang som standard.
- Bæreveske for ekstra beskyttelse.



### PC sentralbord – Ez Attendant

- PC sentralbord med oversikt over hele organisasjonen.
- Samordning av kontaktinformasjon for alle ansatte.
- Et administrasjonsverktøy for hele telefonsystemet.
- Ikon- eller listevissning som igjen kan sorteres på avdelinger.
- Aktivere og endre fraværsmeldinger for alle ansatte.
- Import av kontakter fra Microsoft Outlook.
- For hoteller kan enkeltapparater sperres og vekking settes



### Datastøttet telefoni

- Se hvem som ringer med oppslag i salgstøttesystemer (CRM).
- Dobbeltklikk et telefonnummer for å ringe en kontakt.
- Import og eksport av kontakter fra Outlook eller Excel.
- Integrering med salgstøttesystemer som
  - Outlook, Super Office, Rubicon Sales Office (CRM) og Mamut.
- Standardisert Microsoft TAPI grensesnitt.
- Samtalelogg og samtaleplanlegger.



### 48 tasters sentralbordkonsoll (LDP-7048DSS)

- Direktevalgsknapper for rask tilgang til alle funksjoner.
- Full oversikt over alle internlinjer og bylinjer.
- Ringe eller sette over til interne og eksterne telefoner.
- Flere konsoller kan settes sammen ved behov.
- Kan utstyres med vinklet understell (pidestall).



### Tilleggsmoduler

Det kan settes inn 1 modul pr apparat, se apparat i parentes.

- USB samtaleinnspillings via USB port på PC. (LDP-7024)
- Bluetooth modul for innmelding av trådløse hodesett. (LDP-7024)
- Data og Telefoni modul (Microsoft TAPI). (LDP-7016/24)
- Melodimodul for 40 forskjellige ringemelodier. (LDP-7016/24)
- Full dupleksmodul høyttalende konferansetelefon. (LDP-7016/24)



### Analogt standardapparat (LKA-200)

- Solid telefonapparat som kan henges på vegg med adapter.
- Volumkontroll og beskjedlampe funksjon for Hotellrom.
- 3 minneposisjoner f. eks resepsjon, vekking, nødnummer.
- Repetisjon av siste nummer.



### Digital dørcalling med 2-veis calling

- Callingapparat også for kantiner og møterom.
- Kan koples sammen med elektrisk døråpning.
- Monteres på vegg.

## IP LDK Systemspesifikasjon:



### Generelt

230 Volt AC  
Batteri backup  
Ladestrøm  
Størrelse (BxHxD)  
Kortplasser

### IP LDK-20

90 watt – 50/60 Hz.  
24 DC / 5-10 Ah.  
24 Volt / 0,1 Ah.  
41 x 8,6 x 26 (cm).  
3 kortplasser + utvidelseskabinett.

### IP LDK-50

150 watt – 50/60 Hz.  
24 DC / 10-15 Ah.  
24 Volt / 0,5 Ah.  
44 x 41 x 22 (cm).  
6 kortplasser.

### Internlinjer

Grunnpakke	4 digitale, 2 analoge, 2 hybride	
Utvidelseskort	4 el. 8 digitale eller analoge internlinjer	Digitale eller analoge internlinjer
Utvidelseskabinett	8 digitale el. analoge el. VoIP 4/8	
Maks internlinjer	24 internlinjer	48 internlinjer.

### DECT (trådløs telefoni)

Maks antall håndsett	16 håndsett	20 håndsett.
Maks antall baser	4 baser	8 baser.

### Telefonlinjer

Grunnpakke	4 bylinjer (2 stk. ISDN GT)	8 bylinjer (4 stk. ISDN GT)
Maks telefonlinjer	12 bylinjer (Fleks UT12 el. 4 GT, 8 SIP)	40 linjer (ISDN GT/ UT/ SIP)

### Voice over IP

4 eller 8 IP kanaler (H.323, SIP)	2 til 12 IP kanaler (H.323, SIP)
-----------------------------------	----------------------------------

### Talekort (2 modeller)

AAIBE (Kø, D/N, AA)*	2 kanaler, 28 minutter.	4 kanaler, 10 minutter.
VMIBE (Kø, D/N, AA, VM)*	3 kanaler, 200 minutter.	4 el. 8 kanaler, 5 el. 10 timer.

### Konferanserom (9 stk)

3 deltagere i hvert konferanserom	15 deltagere i hvert konferanserom
-----------------------------------	------------------------------------

### Apparater

Digitalapparater	LDP-7000 serien	LDP-7000 serien
IP apparater	LIP-7000 serien, Phontage.	LIP-7000 serien, Phontage.
Analog apparater	LKA-200, trådløs, faks, modem etc.	LKA-200, trådløs, faks, modem etc.

### Applikasjoner

PC sentralbord	Ez Attendant.	Ez Attendant.
Klient software	Ez Phone, Outlook, Super Office etc.	Ez Phone, Outlook, Super Office etc.
PC telefon	Phontage PC telefon.	Phontage PC telefon.

### Diverse

Microsoft TAPI	1. part eller 3. part.	1. part eller 3. part.
Personlige kortnummer	100 telefonnummer med navn.	100 telefonnummer med navn.
Felles kortnummer	500 telefonnummer med navn.	1500 telefonnummer med navn.
Ethernet	1 stk. (tillegg)	1 stk. (tillegg)
Printerport, RS-232C	1 stk. (standard)	1 stk. (standard)
Alarmport	1 stk. (standard)	1 stk. (standard)
Reléutgang	2 stk. (standard)	2 stk. (standard)
Calling kraftanrop	1 stk. (standard)	1 stk. (standard)
Musikk på vent	1 stk. (standard)	1 stk. (standard)

\* Kø = Købeskjed, D/N = Dag/ Nattbeskjed, AA = Automatisk sentralbord (tast 1,2 etc.), VM = Voicemail (telefon svarer)

## IP LDK Systemspesifikasjon:



<b>Generelt</b>	<b>IP LDK-100</b>	<b>IP LDK-300 / IP LDK-600</b>
230 Volt AC	150 watt – 50/60 Hz (pr kabinett).	350 watt – 50/60 Hz (pr kabinett).
Batteri backup	24 DC / 10-15 Ah (pr kabinett).	24 DC / 15-20 Ah (pr kabinett).
Ladestrøm	24 Volt / 0,5 Ah (pr kabinett).	24 Volt / 1 Ah (pr kabinett).
Størrelse (BxHxD)	44 x 41 x 22 (cm) (pr kabinett).	63 x 41 x 24 (cm) (pr kabinett).
Kabinett / kortplasser	1-2 kabinett / 6-12 kortplasser.	1-6 kabinett / 9-54 kortplasser.
<b>Kapasitet</b>		
Maks internlinjer	96	288 / 588
Maks telefonlinjer	40 (ISDN GT, UT & SIP)	180 / 180 (ISDN GT, UT & SIP)
Maks antall porter	130	360 / 600
<b>DECT (trådløs telefoni)</b>		
Maks antall håndsett	40 Håndsett.	192 Håndsett
Maks antall baser	16 Baser.	24 Baser
<b>Voice over IP</b>	2 til 24 IP kanaler (H.323, SIP)	2 til 48 IP kanaler (H.323, SIP)
<b>Talekort</b>		
AAIBE (Kø, D/N, AA)*	4 kanaler, 10 minutter.	4 kanaler, 10 minutter.
VMIBE (Kø, D/N, AA, VM)*	4 el. 8 kanaler, 5 el. 10 timer.	4 til 24 kanaler, 5 til 30 timer.
<b>Konferanserom (9 stk)</b>	15 deltagere i hvert konferanserom	15 deltagere i hvert konferanserom
<b>Apparater</b>		
Digitalapparater	LDP-7000 serien	LDP-7000 serien
IP apparater	LIP-7000 serien, Phontage.	LIP-7000 serien, Phontage.
Analog apparater	LKA-200, trådløs, faks, modem etc.	LKA-200, trådløs, faks, modem etc.
<b>Applikasjoner</b>		
PC sentralbord	Ez Attendant.	Ez Attendant.
Klient software	Ez Phone, Outlook, Super Office etc.	Ez Phone, Outlook, Super Office etc.
PC telefon	Phontage PC telefon.	Phontage PC telefon.
<b>Diverse</b>		
Microsoft TAPI	1. part eller 3. part.	1. part eller 3. part.
Personlige kortnummer	100 telefonnummer med navn.	100 telefonnummer med navn.
Felles kortnummer	1500 telefonnummer med navn.	3000 telefonnummer med navn.
Ethernet	1 stk. (tillegg)	1 stk. (standard)
Printerport, RS-232C	1 stk. (standard)	2 stk. (standard)
Alarmport	1 stk. (standard)	2 stk. (tillegg)
Reléutgang	2 stk. (standard)	7 stk. (tillegg)
Calling kraftanrop	1 stk. (standard)	1 stk. (standard)
Musikk på vent	1 stk. (standard)	1 stk. (standard)

\* Kø = Købeskjed, D/N = Dag/ Nattbeskjed, AA = Automatisk sentralbord (tast 1,2 etc.), VM = Voicemail (telefonsvarer)